

Wie zijn wij?

De **Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering** is een openbare instelling van sociale zekerheid. Zij biedt de verplichte ziekteverzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen aan, net zoals alle ziekenfondsen:

- ➔ Een **tegemoetkoming** in de kosten voor geneeskundige verstrekkingen, ook bij ziekenhuisopname.
- ➔ Een **uitkering** bij loonverlies (ouderschap, ziekte of invaliditeit).

Het publieke statuut van de HZIV garandeert dat **iedereen** een beroep kan doen op haar diensten, ongeacht uw medisch, economisch, cultureel of filosofisch profiel.

Kortom, de HZIV is de andere mutualiteit.

De HZIV op internet

Bezoek onze website: www.hziv.be

U kunt er alle openingsuren van onze gewestelijke diensten vinden. Leden kunnen een aantal zaken online afhandelen en onze brochures en alle edities van ons ledenblad HZIV-info zijn er voor iedereen gratis beschikbaar.

Heeft u nog andere vragen, stel ze dan aan onze communicatiedienst: 0800 11 292 (gratis nummer!)



Dossier



Hospitalisatie



Wat wordt terugbetaald?

De HZIV neemt de verblijfskosten van een ziekenhuisopname bijna volledig voor zijn rekening.

Het forfait voor bepaalde geneesmiddelen per dag en het forfaitair medisch honorarium per ligdag, zijn volledig ten laste van de HZIV.

De HZIV betaalt de kosten terug van de meeste **geneesmiddelen** die u tijdens de hospitalisatie gebruikt. De tussenkomst is afhankelijk van de noodzaak van het geneesmiddel. Sommige geneesmiddelen, bijvoorbeeld bepaalde middelen tegen kanker of suikerziekte, worden daarom volledig terugbetaald.



2

Twijfels over uw factuur?

Twijfelt u aan uw ziekenhuisfactuur, vraag dan meer uitleg bij uw gewestelijke dienst.

Bij betwisting kan onze dienst klachtenbeheer bemiddelen tussen u en het ziekenhuis of de arts(en).

Klachtenbeheer HZIV, Troonstraat 30A, 1000 Brussel

@ klachten@caami-hziv.fgov.be

☎ Fax: 02/504 66 99



7

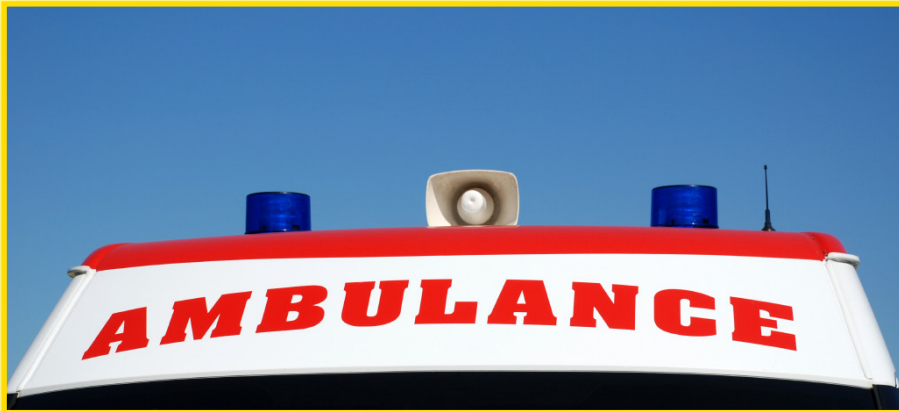
Terugbetaling van dringend ziekenvervoer?

De HZIV betaalt de kosten van dringend ziekenvervoer (ambulance of helikopter) gedeeltelijk terug na een oproep via de dienst 112.

Er is een terugbetaling voorzien van 50% van de officiële tarieven.

! Opgelet: Uw persoonlijk aandeel in de kosten telt **niet** mee voor de toepassing van de **maximumfactuur**.

Het formulier dat u van de ambulancedienst krijgt vermeldt de totale prijs. U bezorgt het formulier bij uw gewestelijke dienst om de terugbetaling aan te vragen.



6

De HZIV betaalt ook, geheel of gedeeltelijk, de kosten terug van implantaten, prothesen en niet-implanteerbare medische hulpmiddelen.

De terugbetaling van de HZIV dekt het grootste deel van:

- de **honoraria** voor heelkunde, anesthesie, reanimatie, toezicht, consultatie en medische wachtdienst;
- het **forfait klinische biologie** en de **forfaitaire honoraria** klinische biologie en medische beeldvorming.

Er is een terugbetaling voor kosten voor **kinesitherapeuten**, **logopedisten** en **vroedvrouwen**.

Er is een **gedeeltelijke** terugbetaling voor levering van **bloed**, **bloedplasma** en **gipsmateriaal**.

Er is ook een terugbetaling voorzien voor dringend ziekenvervoer.

! Opgelet: De HZIV voorziet geen terugbetaling voor:

- supplementen;
- diverse kosten (telefoon, dieetconsultatie en maaltijden voor niet-patiënten).

De HZIV betaalt dus de meeste kosten bij een hospitalisatie terug. U betaalt enkel het remgeld (persoonlijk aandeel) en eventuele supplementen.

3

Wat zijn supplementen?

Een ziekenhuis kan kamer- en/of honorariumsupplementen aanrekenen. Er zijn dus aanzienlijke prijsverschillen tussen de ziekenhuizen mogelijk!

Het ziekenhuis kan **kamersupplementen** aanrekenen bij een verblijf in een éénpersoonskamer.

Artsen die niet geconventioneerd zijn kunnen bovendien **honorariumsupplementen** aanrekenen bij een verblijf in een éénpersoonskamer.

Uitzonderingen:

- Voor éénpersoonskamers mogen ook geconventioneerde artsen een supplement aanrekenen!
- Supplementen mogen niet aan sommige categorieën van patiënten (Omnio-statuuut, verhoogde tegemoetkoming,...) aangerekend worden.
- Bij zware ingrepen kan de arts oordelen dat een individuele kamer om medische redenen aangewezen is, zelfs al koos u voor een ander type kamer. Men mag u dan enkel supplementen aanrekenen die overeenstemmen met uw keuze.



4

Wat is de opnameverklaring?

Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis krijgt u een formulier (opnameverklaring) waarmee u een aantal keuzes moet aangeven. Zo kiest u het **kamertype** (één-, twee- of meerpersoonskamer) en de behandelende **arts(en)**.

Dit formulier kan u veel geld en zorgen besparen en is dus belangrijk!

! De keuzes (kamertype/arts) die u maakt bij het invullen van de opnameverklaring bepalen in grote mate de kostprijs van uw opname.

Omdat u de opnameverklaring moet ondertekenen is ze juridisch bindend. Lees daarom de toelichting die bij iedere opnameverklaring hoort en bewaar de opnameverklaring zorgvuldig.

De opnameverklaring vermeldt welk kamersupplement u moet betalen voor elk type kamer. De honorariumsupplementen worden echter als een percentage vermeld in de opnameverklaring waardoor het onduidelijk is hoeveel u precies zal moeten betalen. De opnameverklaring is immers geen volledig bestek maar eerder een richtlijn.



5