

HZIV

Een andere mutualiteit!



Tussen verandering, mutatie,
flexibiliteit en virus...

Jaarverslag 2021

.be

De foto's die dit jaarverslag sieren, werden genomen tijdens de renovatiewerken van ons gebouw in de Troonstraat te Brussel.

In het kader van deze bijzonder omvangrijke werken werden zowel het centraal bestuur als de gewestelijke dienst van het Brussels-Hoofdstedelijk Gewest aangepakt.

Het stelt de HZIV in staat deel uit te maken van een duurzaam perspectief, zowel in het nagestreefde doel (een beter geïsoleerd gebouw) als in de ingezette middelen (materialen).

(Alle foto's: Logistieke en Communicatiediensten)

September 2022

Communicatiedienst van de HZIV

Verant. uitgever : Christine Miclotte
Administrateur generaal
Troonstraat 30 A
B- 1000 Brussel

Ce rapport est également disponible en français sur www.caami.be

Voorwoord: 365 dagen in 653 woorden

2021, een jaar dat een perfecte verderzetting was van het voorgaande...

Kenmerkend voor 2021 was de aanhoudende pandemie die uitbrak in de loop van het eerste kwartaal 2020.

Een opeenvolging van lockdowns en nieuwe epidemische haarden, van hoop en wanhoop; door **Covid-19** werd 2021 het toneel van opeenvolgende ups en downs. Deze wijzigende situatie, op bepaalde momenten volledig onstabiel, heeft ook een impact gehad op onze diensten, onze medewerkers en onze gebruikers die zich constant gedwongen zagen, zich aan de wisselende omstandigheden aan te passen.

Van een «dienstverlening in lockdown» opgelegd in 2020, zijn we geleidelijk overgeschakeld op **een progressieve en voorzichtige heropening** van onze loketten. Deze heropeningen werden afhankelijk gemaakt van een resem voorwaarden: beperkt aantal personen, mondkemperplicht, onthaal op afspraak, ...

Hoe oncomfortabel deze maatregelen ook waren, zij hebben de HZIV in staat gesteld het contact te bewaren met haarmeest behoeftige gebruikers. Net zoals in 2020, als de crisis hoog oplaaide, hebben we onze dienstverlening nooit onderbroken.

Nog altijd in het kader van de pandemie, is het belangrijk te wijzen op de actieve deelname van de HZIV aan de bekendmaking van de vaccinatiecampagnes. De **vaccinatie** gebeurde op vrijwillige basis en de bevolking werd bijgevolg uitgenodigd om zich volledig gratis te laten inenten in structuren die door de regio's opgericht werden.

In een eerste fase heeft de HZIV deelgenomen aan de opstelling van lijsten met personen die **prioritair** uitgenodigd konden worden op basis van hun gezondheidstoestand. In een tweede fase heeft ze alle mogelijke middelen ingezet om de vaccinatie te **promoten**, bij alle lagen van de bevolking zowel bij haar eigen personeel als bij haar gebruikers.

Maar 2021 was niet uitsluitend gewijd aan Covid 19, de HZIV heeft ook heel wat andere successen geboekt.

Het grote project van het jaar - dat het jaarverslag trouwens siert - was natuurlijk de werf voor de **renovatie** van het gebouw in de Troonstraat. Een **werf** die buitengewone proporties aangenomen heeft en is kunnen vorderen zonder het personeel overmatig te storen, gelet op de telewerk dat opgelegd werd als gevolg van de pandemie. Geen kwaad zonder baat, klinkt het gezegde.

De gewestelijke dienst Brussel-Hoofdstad die ook betrokken was bij de werf, heeft verder ononderbroken kunnen werken dankzij een **tijdelijke verhuizing** naar een kantooroppervlakte op een steenworp van de gebruikelijke kantoren.

Het gerenoveerde gebouw zal ingewijd worden in 2022, uiteraard rekening houdend met de op de dat ogenblik geldende sanitaire maatregelen.

In het kader van de **digitalisering** van de geneeskundige verzorging, is de HZIV (intermutualistisch) gestart met de sector van de kinesitherapeuten. Voor de arts-specialisten zijn de teams in productie gegaan met het eAttest en eFact en werden de mutatiestromen geïmplementeerd.

Betreffende de interne vernieuwing van de **informatietoepassingen** is ze gestart met de ontwikkeling van de invoicebookreporting. De elektronische zendingen van de verpleegkundigen en vroedvrouwen worden voortaan verwerkt in de toepassing TARIF.

Betreffende een heel ander domein, werd de deelname van de HZIV aan het project **Non Take Up** (NTU) onder leiding van de POD Maatschappelijke integratie, intern opgezet door een eerste bewustmaking van het personeel voor deze problematiek.

De medewerkers werden er op deze manier toe gebracht, **na te denken** over de redenen die een gebruiker soms weghouden van zijn rechten: drempels van verschillende aard: de taal, de technische en administratieve competenties, maar ook de complexiteit van de materie.

Deze gelegenheid werd tevens aangegrepen om de medewerkers die in contact staan met de gebruikers **bewust te maken** voor hun rol als facilitator. Het probleem inzake NTU is niet gelinkt aan de pandemie 2020, maar is door de sanitaire crisis bijzonder merkbaar geworden...

Tot slot stond het jaar 2021 ook in het teken van de pensionering van onze adjunct-administrateur-generaal, de heer **Eric Teunkens**. Laatstgenoemde verlaat de HZIV niet zonder sporen na te laten, zowel op professioneel als op persoonlijk vlak. Mijn laatste woorden voor deze tekst zijn bijgevolg een welgemeend dankwoord voor dhr. Teunkens en onze allerbeste wensen voor zijn pensioen.

Christine Miclotte (augustus 2022)

Inhoudsopgave

Woord vooraf	p.3
Inhoudsopgave	p.5
Voorstelling van de HZIV	p.7
Wie zijn wij?	p.8
Onze opdrachten?	p.10
Organisatie	p.12
Personeel	p.15
Beheer	p.16
De ziekteverzekering in cijfers	p.17
1. Ledenbeheer	p.18
2. Geneeskundige verzorging	p.25
3. Uitkeringen	p.27
4. Medische dienst	p.28
5. Sociale dienst	p.28
Oorlogsslachtoffers	p.29



DE HZIV...

Een dynamische en klantgerichte instelling;

Een loyale en solidaire overheidsinstelling,

Met bekwame, geëngageerde en gemotiveerde medewerkers;

Met een bijzondere aandacht voor de zwakken in de samenleving;

Die resoluut kiest voor een kwalitatieve dienstverlening en permanente verbetering.





Voorstelling van de HZIV

2021 wordt meestal in één adem genoemd met het jaar van de hoop, het jaar waarin we terug willen keren naar een "normaal" bestaan (...)

Maar laat 2021 ook het jaar zijn van de samenwerking, en het jaar waarin we als HZIV nog meer dan anders onze "klant" centraal stellen: de verzekerde, de gerechtigde, de zorgverstrekker, onze interne klant (...)

Christine Miclotte

Wensen voor het Nieuwjaar - 4 januari 2021

Wie zijn wij?

De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV), is een Openbare Instelling van Sociale Zekerheid (OISZ).

De HZIV bestaat sinds 1955 als verzekeringsinstelling (VI 600).

Historisch gezien wil de hulpkas aan de sociaal verzekerde een neutraal alternatief aanbieden om zijn rechten inzake verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering te genieten.

In dit kader tracht zij iedereen in te schrijven die erom vraagt zonder andere beperkingen dan wat de wet oplegt.

Het gaat dus om een heel specifieke instelling in vergelijking met de andere ziekenkassen.

Deze specificiteit komt tot uiting in haar slogan:

De HZIV, een andere mutualiteit...

Sinds enkele jaren voert de HZIV eveneens opdrachten uit buiten de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

Ongeacht de aard van de opdrachten, genieten zij het voordeel van het openbare statuut van de HZIV wat betekent dat zij:

- iedereen verwelkomt, ongeacht het medisch, economisch, cultureel of filosofisch profiel;
- uitsluitend de reglementering toepast, zonder bijdragen te heffen voor bijkomende diensten;
- steeds uit is op een optimalisering van de rechten van de gebruikers.



Onze opdrachten?

Naast haar historische rol als “ziekenkas”, heeft de HZIV ook andere activiteiten ontwikkeld:

Sinds 2014 neemt de HZIV deel aan het project Mediprima ter ondersteuning van de Programmatorische Federale overheidsdienst Maatschappelijke integratie

In 2017 met de overname van de sociale opdrachten en de geneeskundige verzorging ten gunste van de oorlogsinvaliden, oorlogsslachtoffers en oud-strijders.

In 2017, wanneer de opdracht geneeskundige verzorging in het kader van het statuut van Nationale solidariteit overgedragen werd (slachtoffers van daden van terrorisme).

In 2018 met de opname van de sociaal verzekerden van het specifieke systeem van de Zeevarenden.



Specifiek voor de sociaal verzekerden als ziekenkas

- **Verzekeraarbaarheid:** inschrijving, toekenning en dynamisch beheer van rechten overeenkomstig de reglementeringen...
- **Geneeskundige verzorging:** terugbetaling aan de leden, betalingen aan de zorgverstrekkers, dekking van de kosten in het buitenland, vergoedingen aan leden, betalingen aan dienstverleners, dekking van kosten in het buitenland, betaling van forfaiten, statuut chronische aandoening, maximum factuur...
- **Uitkeringen:** beheer van de arbeidsongeschiktheden, van de invaliditeit, de moederschapsrust en bijhorende vervangingsinkomens.
- **Sociale dienst:** allerhande steun,...
- **Medisch kabinet:** beheer van dossiers die een specifieke medische expertise vereisen.

Specifiek voor de Oorlogs- en terreurslachtoffers:

Bijkomende tegemoetkoming in de kosten voor geneeskundige verzorging, overeenkomstig een specifieke reglementering; Sociale ondersteuning en begeleiding.

In een ruimer kader..

Onze praktijk bezorgt ons een heel bijzondere expertise in de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

Als verzekeringsinstelling nemen wij deel aan het beheer van deze verzekering, net zoals de andere ziekenfondsen.

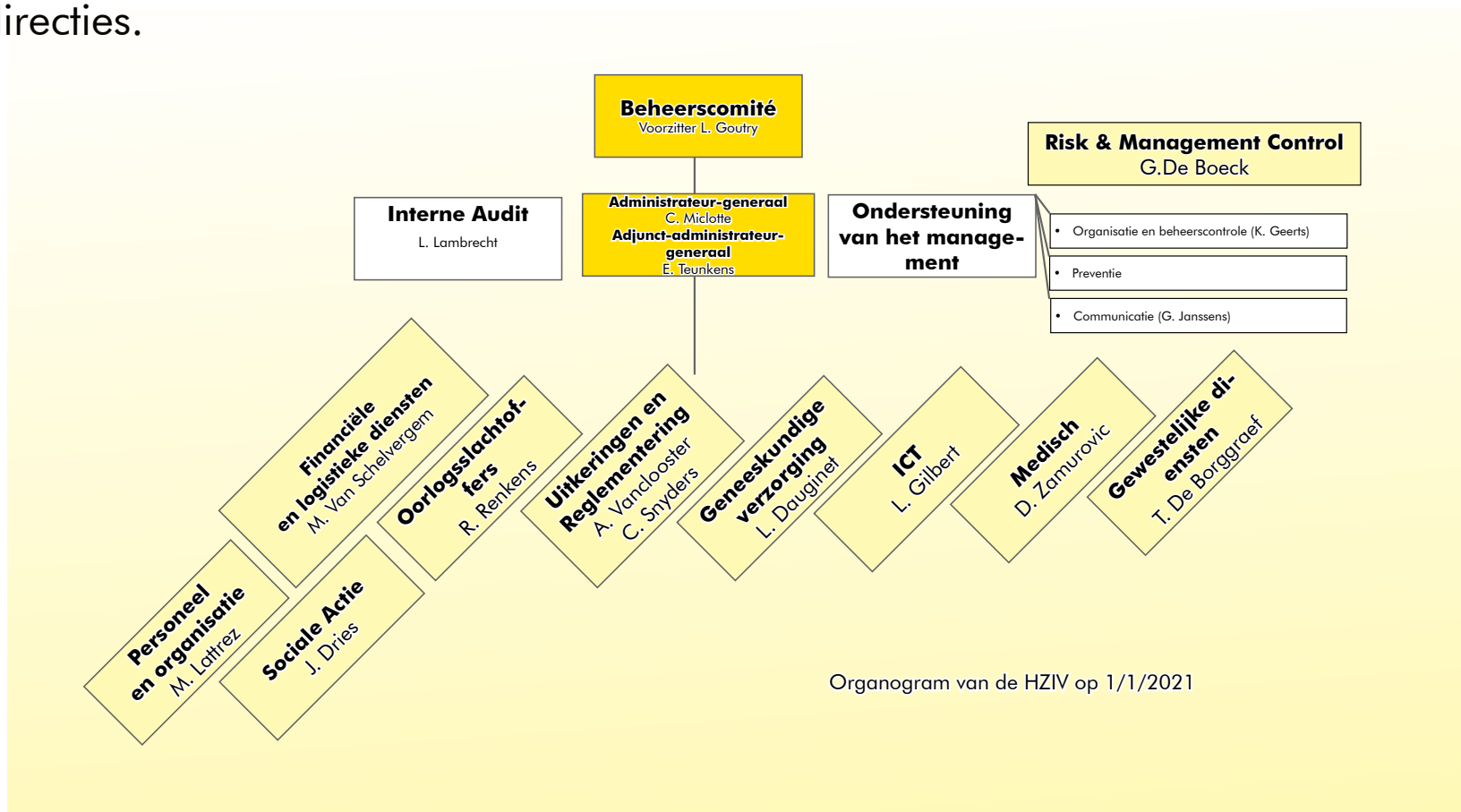
De HZIV maakt eveneens deel uit van het netwerk van de openbare instellingen van sociale zekerheid en treedt bijgevolg binnen dit ruimere kader op met het oog op de bescherming van alle leden van onze maatschappij.

Zij werkt ook op verschillende niveaus samen met andere Belgische en buitenlandse openbare instellingen.

Organisatie?

De HZIV kiest voor een gecentraliseerde structuur.

In Brussel bevindt zich bijgevolg het centraal bestuur bestaande uit verschillende directies.



De activiteiten inzake dienstverlening aan de verzekerden zijn voornamelijk in de verschillende gewestelijke kantoren gevestigd. De HZIV beschikt over een kantorennetwerk gespreid over heel België.





Antwerpen	VI 601
Brussel-Hoofdstad	VI 602
Brugge (West-Vlaanderen)	VI 603
Gent (Oost-Vlaanderen)	VI 604
Bergen (Henegouwen)	VI 605
Luik	VI 606
Hasselt (Limburg)	VI 607
Aarlen (Luxemburg)	VI 608
Namen	VI 609
Eupen (Ost-Belgien)	VI 610
Leuven (Vlaams-Brabant)	VI 612
Charleroi (Henegouwen)	VI 615
Malmedy (sectie Eupen)	VI 620
Louvain-la-Neuve (Waals-Brabant)	VI 622

Waar het ledenaantal dit rechtvaardigt, heeft de HZIV ook plaatselijke kantoren ingericht. Deze kantoren hangen rechtstreeks af, zowel wat de personeelsbezetting als de verwerking in back-office betreft, van de gewestelijke dienst (of de afdeling) die instaat voor de provincie.

Oostende (603)	Waterschei (607)
Kortrijk (603)	Houthalen (607)
Moeskroen (605)	Raeren (610)
Doornik (605)	Sankt-Vith (620)
Eisden (607)	

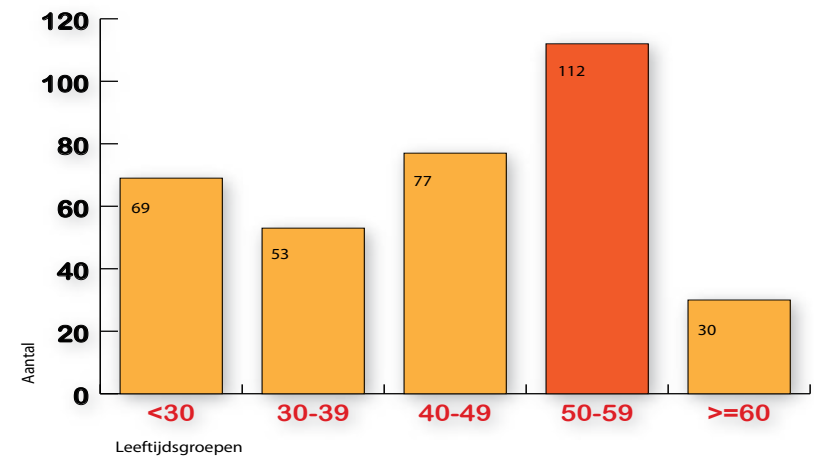
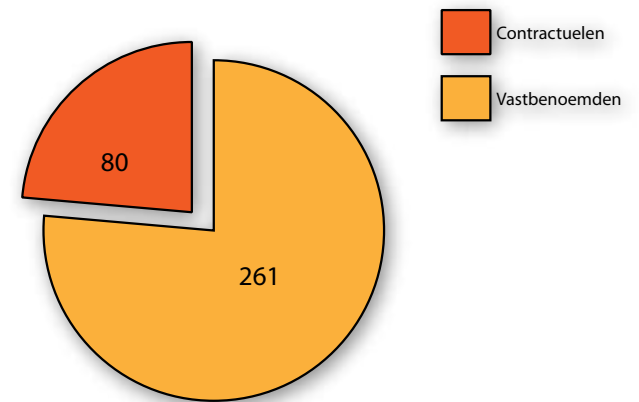
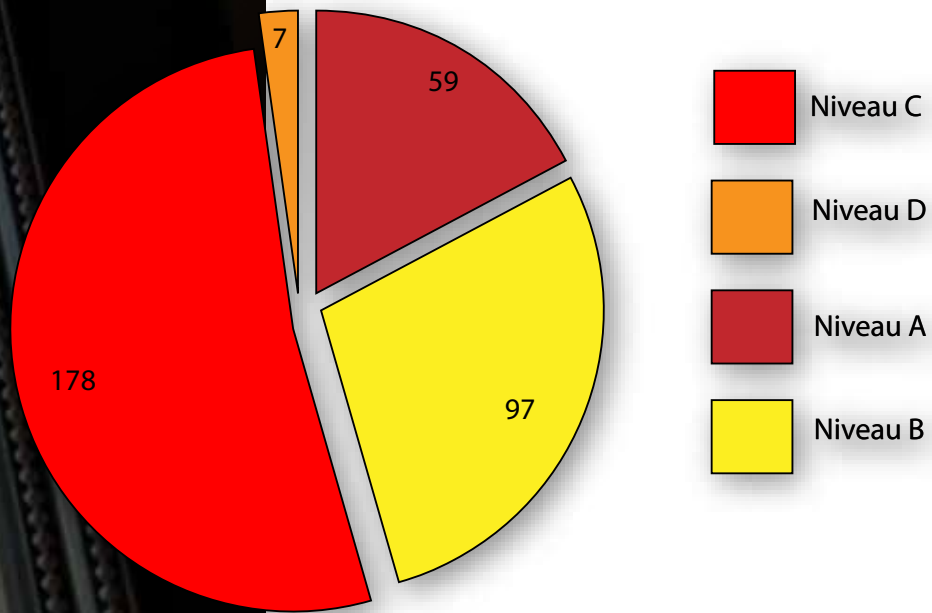
Tot slot organiseert de HZIV ook een aantal kleinere permanenties. Deze permanenties vinden vaak plaats in kantoren die ter beschikking gesteld worden door een derde instelling, zoals een overheidsdienst of een sociaal huis. Sint-Niklaas (sociaal-medisch centrum 't Punt), La Calamine (lokaal van het OCMW) of La Louvière (kantoor van de RVA).

De taken die door de gewestelijke kantoren uitgevoerd worden zijn heel uiteenlopend.

Zij zijn het eerste contactpunt met onze verzekerden en hun rol is omwille van hun nabijheid met de leden, zeer belangrijk. De verzekerden komen er om raad te vragen, een terugbetaling te verkrijgen en om hun dossiers te beheren. Voor de zorgverstrekkers en sommige derden (zoals de OCMW's) zijn zij eveneens een bevoorrechte partner.

Personeel

Eind 2021 la CAAMI telde de HZIV in totaal 341 medewerkers waaronder 261 statutairen.



Beheer

De HZIV wordt bestuurd door een Beheerscomité. Dit paritair orgaan verenigt werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers en wordt voorgezeten door de heer Luc Goutry.

De HZIV sluit telkens voor 3 jaar een bestuursovereenkomst met de Federale Overheid af (aangaande doelstellingen en budget). In 2020, gold nog steeds de bestuursovereenkomst gesloten voor de periode 2016-2018, verlengd aan de hand van avenanten sinds 2019.

De HZIV stelt jaarlijks een bestuursplan op met de nodige acties om de doelstellingen te halen en een interne beheerscontrole mogelijk te maken.

Wel is aan de minister een voorstel voor een nieuw contract voor de jaren 2022-2024 voorgelegd.

De CAAMI stelt een gedetailleerd halfjaarlijks rapport op om haar doelstellingen te bewaken en interne beheerscontrole mogelijk te maken.

Haar werking wordt bovendien opgevolgd door het

- Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering;
- de Controledienst voor de ziekenfondsen,
- een bedrijfsrevisor;
- twee Regeringscommissarissen;
- het Rekenhof.





In cijfers...

*(...) e aankomende groei van ons ledenbestand (...) waarop we trots kunnen zijn (...).
We moeten er dan uiteraard wel ook weer de gevolgen van dragen.*

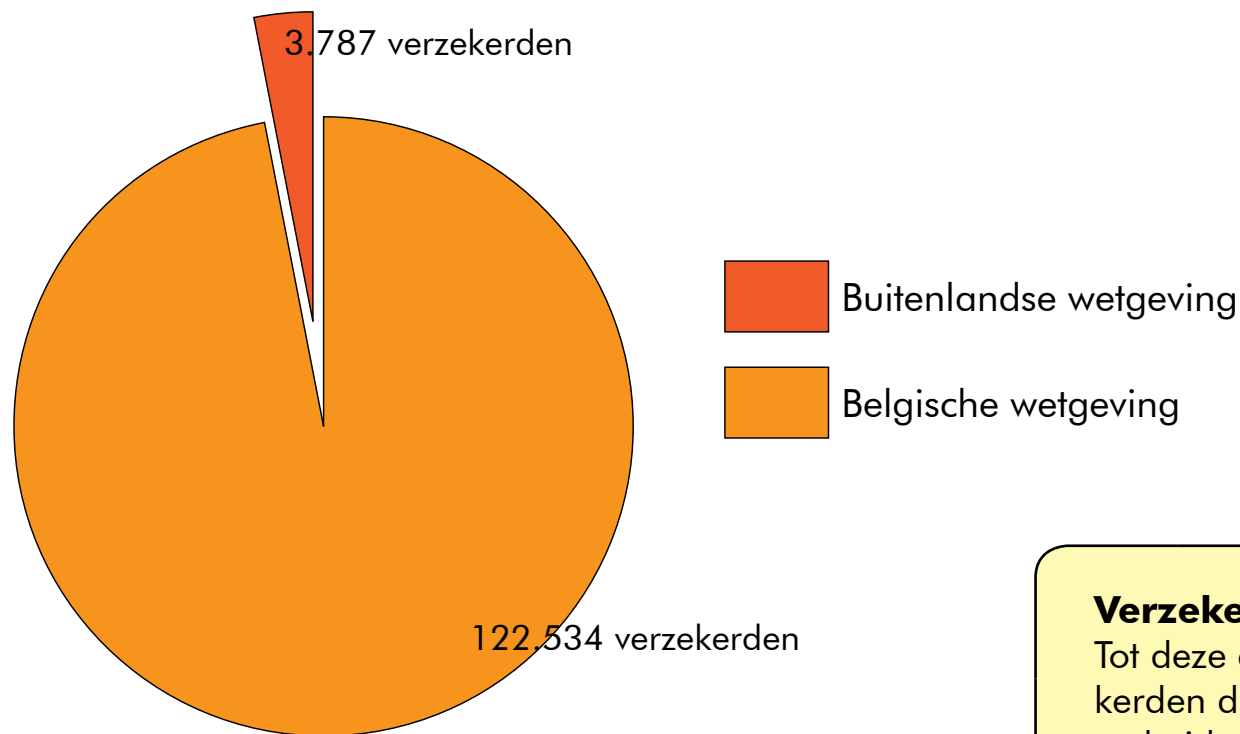
*Eric Teunkens
Laatste Goedschap, 30 september 2021*

1 - Ledenbeheer

Aantal en verdeling

Op 31 december 2021, waren niet minder dan 126.321 leden ingeschreven bij de gewestelijke diensten van de HZIV.

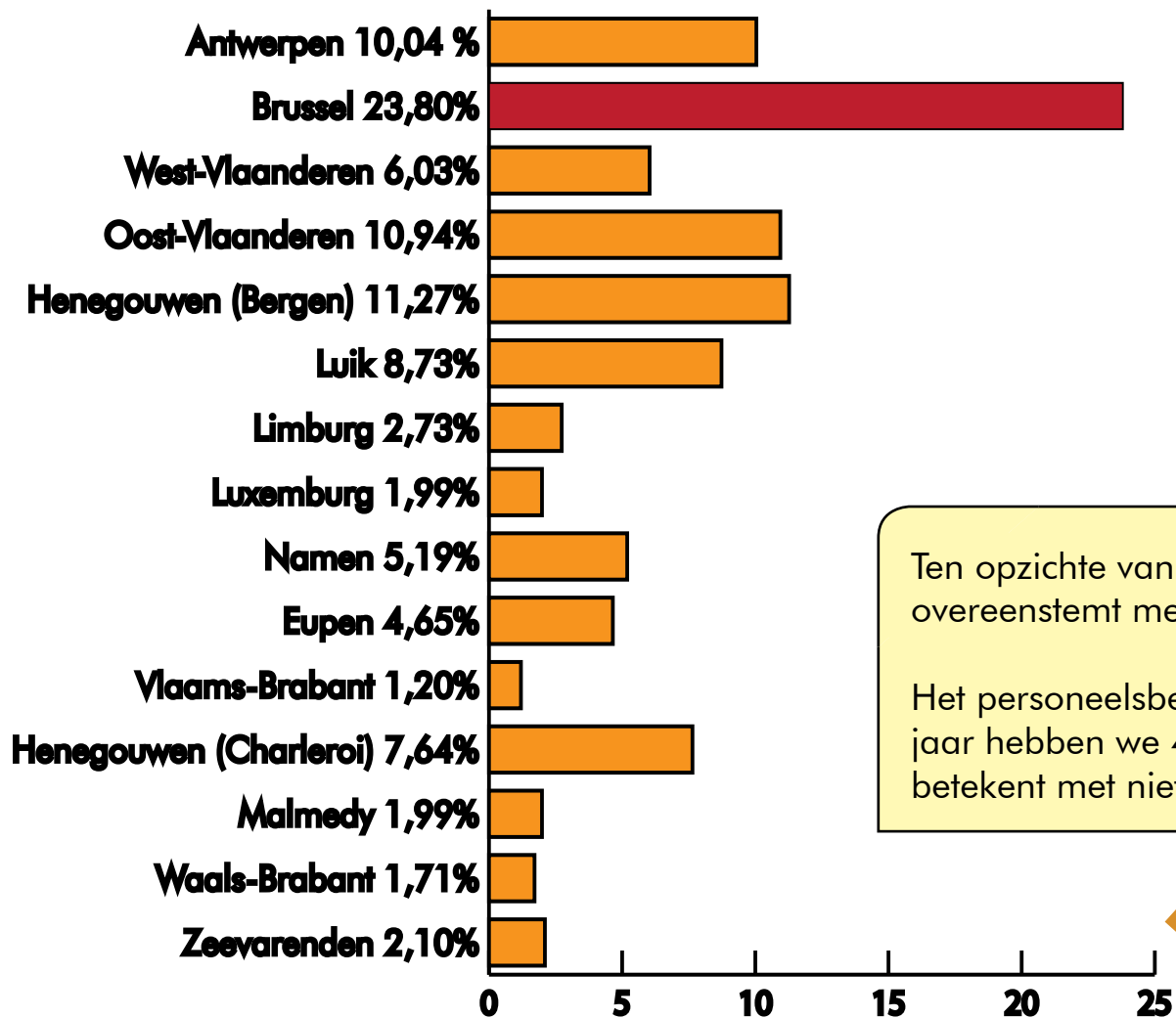
De meesten zijn verzekerden van de Belgische wetgeving (VBW). Een klein deel bestaat echter uit verzekerden die onder buitenlandse verzekeringen vallen, maar in België gevestigd zijn (VW-BV).



Verzekerden van de Belgische Wetgeving?

Tot deze categorie behoren eveneens de Belgische verzekerden die in het buitenland verblijven: inkomende grensarbeiders, Belgische gepensioneerden die in het buitenland gevestigd zijn, ...

Aangezien de gewestelijke diensten in de eerste lijn optreden voor de opvolging en het operationeel beheer, is het interessant te wijzen op de verdeling van de dossiers van de verzekerden over de verschillende plaatselijke kantoren van de HZIV.



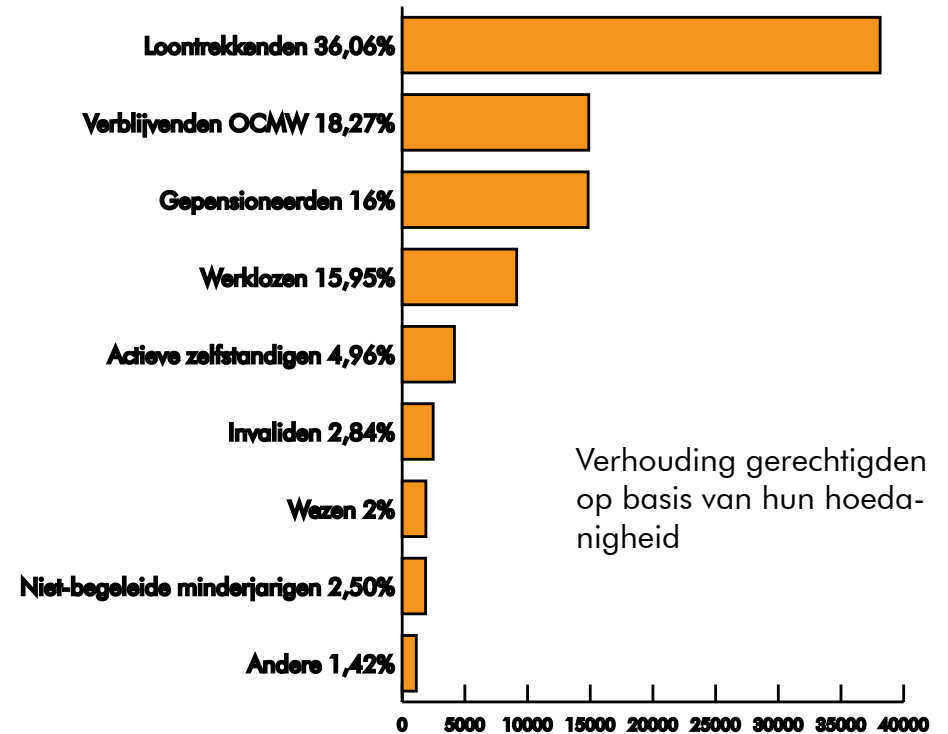
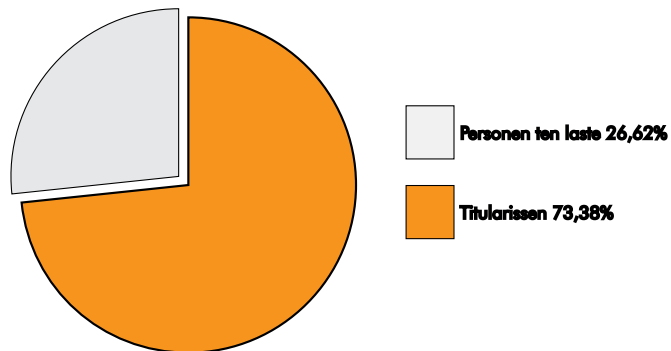
Ten opzichte van vorig jaar, nam het aantal leden met 4,73% toe, wat overeenstemt met 5.706 nieuwe leden.

Het personeelsbestand is namelijk blijven groeien sinds 2002. In 20 jaar hebben we 43.530 nieuwe leden verwelkomd, wat een stijging betekent met niet minder dan **52,5 %!**

Algemeen ledenprofiel

Wat de ziekte- en invaliditeitsverzekering betreft, is het de gerechtigde die de rechten opent voor hem/haarzelf en voor zijn/haar personen ten laste. De HZIV telt heel wat meer gerechtigden dan personen ten laste. De hoedanigheden van deze gerechtigden verschillen.

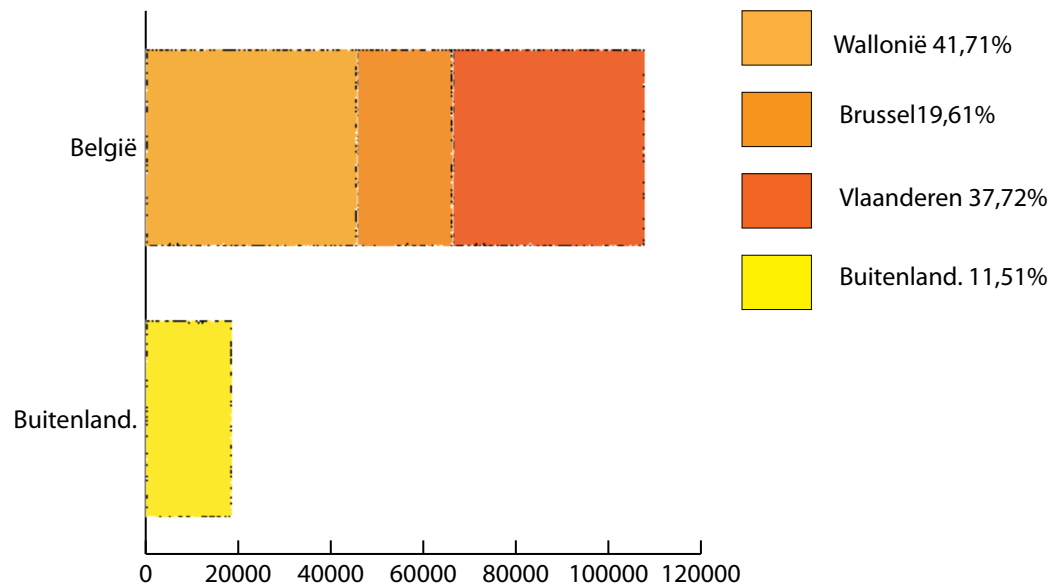
Verhouding verzekerde gerechtigden/personen ten laste



Als federale overheidsinstelling, telt de HZIV verzekerden uit alle streken van het land. De diensten zijn trouwens beschikbaar in de 3 landstalen.

Bepaalde verzekerden kunnen hun woonplaats in het buitenland hebben.

Verdeling van de verzekerden op basis van hun woonplaats



Het meerendeel van onze leden wonen uiteraard in **België** (107.835 of 85,36%).

Volgen de woonplaatsen in Frankrijk (7129 of 5,64%), Spanje (878 of 0,69%) en Nederland (528 of 0,41%). In de "top tien" staan alleen lidstaten van de Europese Unie en Turkije.

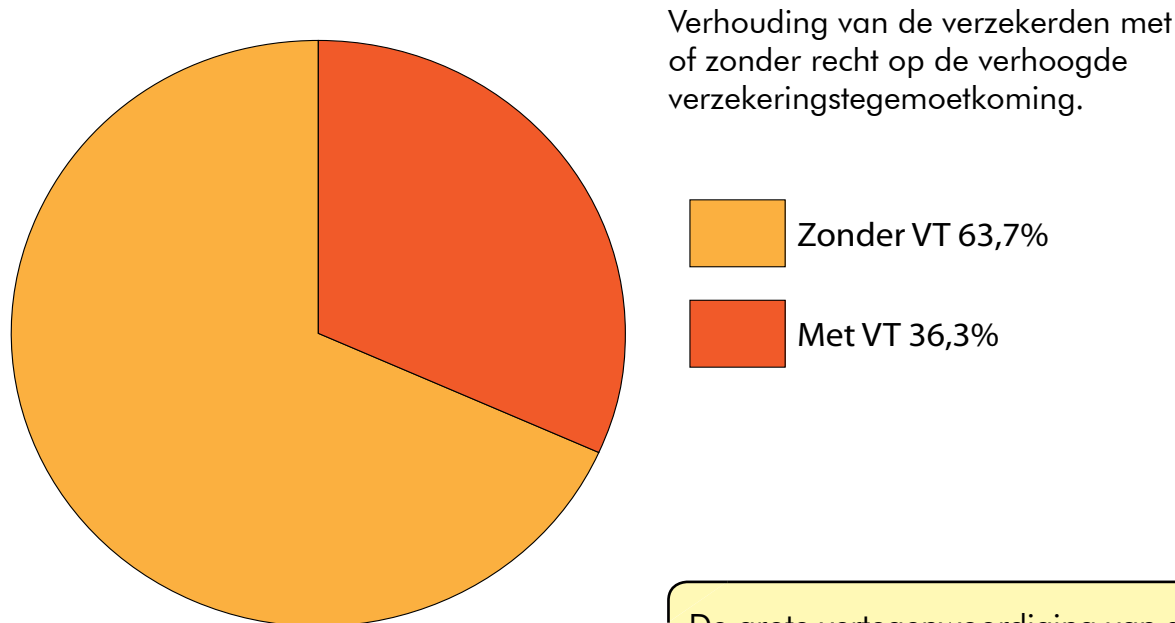
Op dat op basis van nationaliteiten, stellen we vast dat drie vierden van onze verzekerden staatsburgers van onze Europese partners zijn.

In de "top drie" van nationaliteiten buiten de Europese Unie vinden we Afghanen (4.350, of 3.44%), Kameroeners (2.530, of 2%) en tenslotte Marokkanen (1.952 of 1.54%) zij aan zij met Syriërs (1.764, of 1,43%).

Sociaal ledenprofiel

Een derde van de leden van de HZIV heeft recht op een verhoogde tegemoetkoming. Het betreft een voorkeursregeling die hogere vergoedingen toekent in het kader van de geneeskundige verzorging (raadplegingen, geneesmiddelen, hospitalisatie, enz.).

Dit gegeven vertaalt grotendeels het specifieke profiel van de verzekerden van de HZIV, namelijk dat van de sociaal zwakkeren.

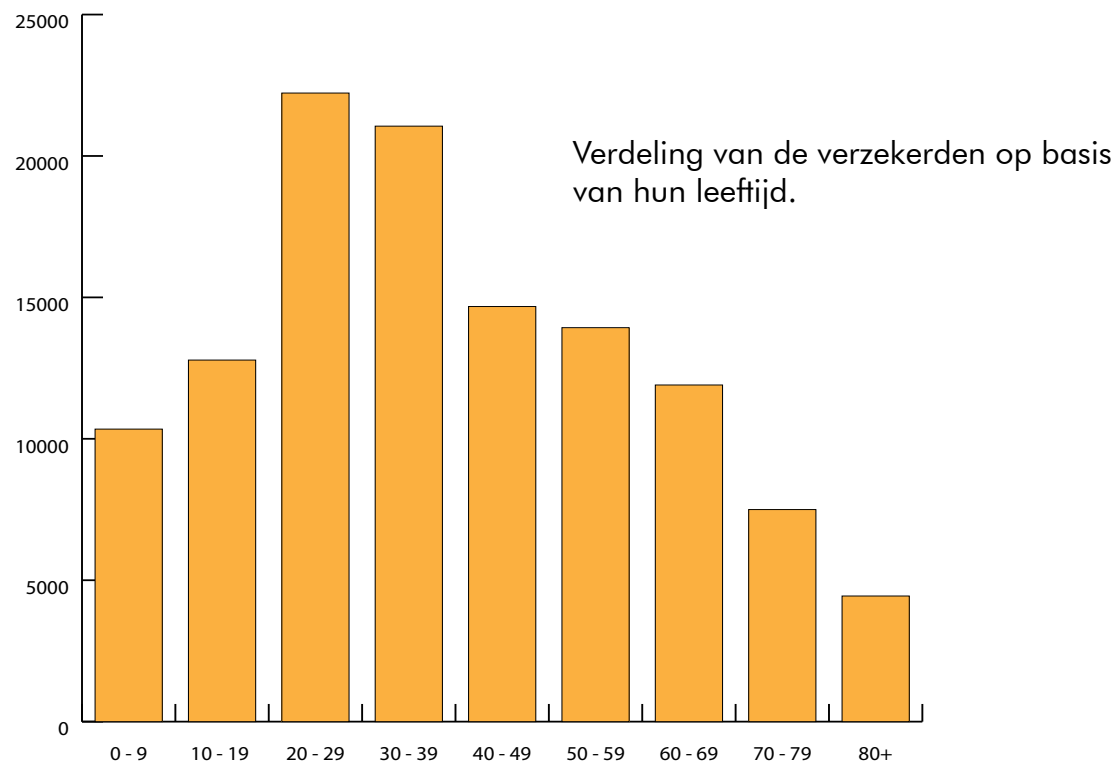


De grote vertegenwoordiging van sociaal zwakke gezinnen in het ledenbestand van de HZIV komt eveneens tot uiting in het aantal personen met een voorlopige beheerder (580) of voogd (882) en of een collectieve schuldenregeling (205).

Ondanks het groot aantal «Belgische verblijvenden» (zonder andere hoedanigheid bijvoorbeeld werknemer, werkloze, invalide, gepensioneerde, ...) wetende 16,82%, zijn slechts 1,19% van de leden bijdrageplichtig.

Dit betekent dat de meerderheid van de «verblijvenden in België» ofwel geen inkomen hebben in België of hun inkomen lager is dan de wettelijke plafonds.

Het recht op de verhoogde tegemoetkoming zorgt ervoor dat de «residenten» vrijgesteld zijn van de betaling van de bijdrage, en dit is het geval voor een meerderheid van onze verzekerden.



Door hun sociaal-economisch profiel, genieten 50.819 verzekerden van de HZIV van het systeem van de sociale derdebetaler bij hun huisarts. Deze automatische en verplichte toepassing van de derdebetaler moet hen helpen om hun medische zorgen niet uit te stellen uit financiële overwegingen.

Het gaat om een relatief groot aantal verzekerden

Burgerlijke staat van de leden	Totaal	%
Alleenstaanden	63.200	50,03
Gehuwden	35.105	27,79
Wettelijk samenwonenden	109	0,08
Weduwnaars - weduwen	4.770	3,77
Gescheiden	9.962	7,88
Gescheiden van tafel en bed	136	0,10
Ander	124	0,09
Onbekend	12.915	10,26
Totaal HZIV	126.321	100

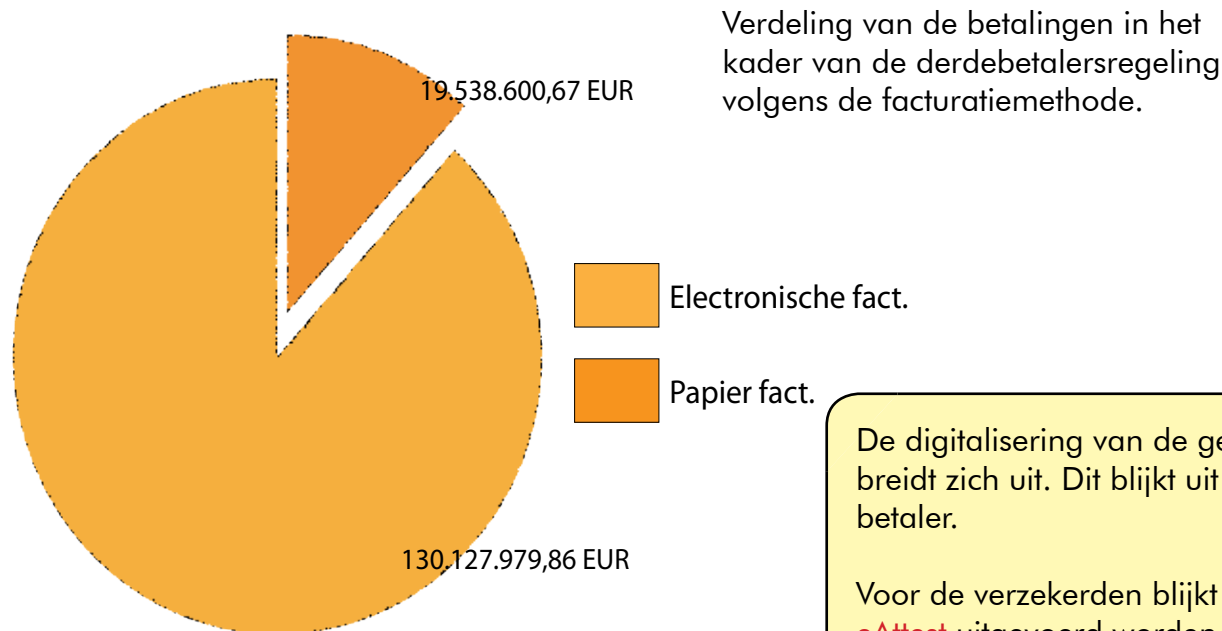
2 - Geneeskundige verzorging

Terugbetalingen en tegemoetkomingen

Vanuit het standpunt van de sociaal verzekerde, is de hoofdrol van een verzekeringsinstelling, de vergoeding van de kosten van verstrekte geneeskundige zorgen.

In 2021 heeft de HZIV 16.555.250,87 EUR aan de leden terugbetaald.

Daarnaast werd eveneens een bedrag van 149.666.580,53 EUR rechtstreeks aan de zorgverstrekkers uitbetaald (via de derdebetalersregeling).



De digitalisering van de geneeskundige verzorging wordt verder ontwikkeld en breidt zich uit. Dit blijkt uit het belang van het elektronische kanaal voor de derde betaler.

Voor de verzekerden blijkt dit uit de toename van het aantal betalingen die via **eAttest** uitgevoerd worden. Van 20.038 in 2018, zijn we in 2021 overgegaan naar 94.697 overschrijvingen.

Mediprima

De HZIV controleert en tarifeert de facturen voor dringende medische hulp die door de Openbare Centra voor Maatschappelijk welzijn (OCMW) overgemaakt worden.

Ze treedt hierbij op voor rekening van de Programmatorische federale overheidsdienst Maatschappelijke integratie (POD MI) door de bedragen die in de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging voorzien zijn rechtstreeks aan de zorgverstrekkers uit te betalen.

Deze bedragen worden echter niet van het budget van de ziekteverzekering afgetrokken, maar van het specifieke budget van de POD MI.

In 2021 werden 3.725 facturen van ziekenhuizen en huisartsen verwerkt.

Het gaat om een totaalbedrag van 78.803.747,66 EUR.



3 - Uitkeringen

Vervangingsinkomen

De uitbetaling van een uitkeringen kan het gevolg zijn van:

- een primaire arbeidsongeschiktheid;
- invaliditeit;
- ouderschapsbescherming (geboorte, adoptie).



De cijfers voor 2021:

Risico	Aantal dossiers	Bedragen in EUR
Primaire arbeidsongeschiktheid	5.901	19.481.669,79
Invaliditeit	3.493	46.250.454,50
Ouderschapsbescherming	1.567	7.068.881,08
Totaal HZIV	10.961	72.801.005,37

Net als in 2020 konden de sociaal verzekerden in tijdelijke werkloosheid wegens de **pandemie** (overmacht) bij arbeidsongeschiktheid onverwijld een tegemoetkoming vragen zonder het einde van een eventueel gewaarborgd loon te moeten afwachten.

4 - Medische Dienst

Medische akkoorden

De voornaamste opdracht van de medische dienst bestaat in het nemen van beslissingen waar medische expertise vereist is.

Hieronder vindt u de cijfers betreffende de in 2021 verwerkte dossiers:

17.626	Getuigschriften voor arbeidsongeschiktheid
1.649	invaliditeitsdossiers
974	dossiers deeltijdse werkhervatting

5 - Sociale dienst

In 2021 hadden HZIV-maatschappelijk werkers maar liefst 5.757 contacten met 4.213 gebruikers. Ze hebben ruim 1.291 zitdagen gehouden.

Gezien de gezondheidssituatie heeft de sociale dienst zich gericht op contacten op afspraak of telefonisch.

Oorlogsslachtoffers

"(...) telewerken is een teken van solidariteit met het verplegend personeel en de artsen van de ziekenhuizen, maar ook met de meest kwetsbare mensen".

*Petra De Sutter, Vicepremier en Minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
Gesprek van december 2021*

Oorlogs- en terreurslachtoffers

De rechthebbenden

De leden die een beroep kunnen doen op de diensten van de directie Oorlogs- en terreurslachtoffers worden «rechthebbenden» genoemd. Op 31/12/2021, waren dit er **8.431**. In functie van hun verleden, kan men verschillende categorieën/statuten onderscheiden.

De situatie op 31/12/2021:

Categorieën	Aantal
Oorlogsinvaliden 14-18	4
Oorlogsinvaliden 40-45, Korea, Congo en V.N.	2.173
Krijgsgevangenen 40-45 (6 à 12 maanden)	135
Rechthebbenden met het statuut van nationale erkentelijkheid	3.108
Rechthebbenden met het statuut politiek gevangene 40-45	1.219
Slachtoffer van raciale vervolgingen 40-45	975
Terreurslachtoffers	817
Totaal	8.431

Tussenkomensten

Het remgeld

De rechthebbenden van deze directie - met uitzondering van de oorlogsinvaliden - kunnen een bijkomende tegemoetkoming krijgen die hun remgeld dekt. Deze terugbetalingen worden berekend op basis van tarieven en de door het RIZIV bepaalde voorwaarden voor de betrokken zorgen.

De uiteindelijke betaling dekt dus het verschil tussen de officiële tarieven en het bedrag van de vergoeding verleend door de verzekeringsinstelling van de rechthebbende.

Terugbetaling remgelden	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan de krijgsgevangenen	29	5.014,48
Aan andere rechthebbenden	3.344	623.899,14
Totaal	3.373	628.913,62

De prothesen

De cel prothesen van de directie Oorlogs- en terreurslachtoffers betaalt de tegemoetkomingen aan de rechthebbenden of rechtstreeks aan de zorgverstrekkers. Onder bepaalde voorwaarden, kan deze dienst ook verschillende uitkeringen toekennen.

Terugbetaling prothesen	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan de oorlogsinvaliden	1.113	323.400,69
Aan derden	195	218.839,17
Buitenland	1	494,22
Totaal	1.309	542.734,08

Dienst medische en farmaceutische zorgen

Deze cel staat in voor de terugbetaling aan de oorlogsinvaliden. Zij kunnen van een tegemoetkoming genieten voor een reeks medische of paramedische verstrekkingen.

Terugbetaling medische en farmaceutische zorgen	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan de oorlogsinvaliden	8.519	1.680.483,21
Buitenland	24	12.157,48
Totaal	8.543	1.692.640,69

Een deel van de cel regelt bepaalde terugbetalingen rechtstreeks met de zorgverstrekkers of diensten. De farmaceutische verstrekkingen worden rechtstreeks geregeld door de derdebetaler via de tarifieringsdiensten.

Terugbetaling medische en farmaceutische zorgen	Aantal	Bedragen (EUR)
Aan derden (niet apothekers)	987	1.309.283,42
Aan de tarifieringsdiensten	331	1.188.235,21
Totaal	1.318	2.497.518,63





Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering Ligging van de gewestelijke diensten

Ziekte- en invaliditeitsverzekering

Aantal leden per GD	Totaal	%
601 Antwerpen	12.682	10,04
602 Brussel-Hoofdstad	30.061	23,80
603 West-Vlaanderen	7.617	6,03
604 Oost-Vlaanderen	13.819	10,94
605 Henegouwen (Bergen)	14.235	11,27
606 Luik	11.027	8,73
607 Limburg	3.448	2,73
608 Luxemburg	2.513	1,99
609 Namen	6.556	5,19
610 Eupen	5.872	4,65
612 Vlaams-Brabant	1.515	1,20
615 Henegouwen (Charleroi)	9.650	7,64
620 Malmedy	2.513	1,99
622 Waals-Brabant	2.160	1,71
675 Zeevarenden (Antwerpen)	2.651	2,10
Totaal HZIV 2021	126.321	100,00

Oorlogsslachtoffers

Categorieën	Aantal
Oorlogsinvaliden 14-18	4
Oorlogsinvaliden 40-45, Korea, Congo en V.N.	2.173
Krijgsgevangenen 40-45 (6 à 12 maanden)	135
Rechthebbenden met het statuut van nationale erkentelijkheid	3.108
Rechthebbenden met het statuut politiek gevangene 40-45	1.219
Slachtoffer van raciale vervolgingen 40-45	975
Terreurslachtoffers	817
Totaal	8.431

**Om alles te weten over de
opdrachten van de HZIV:**

www.hziv.be



De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV) is een openbare instelling van sociale zekerheid.

Communicatiedienst HZIV - Troonstraat 30A, 1000 Brussel

www.hziv.be