

# HZIV

Een andere mutualiteit!



**Wat je zaait, kun je ook oogsten**

**Jaarverslag 2023**

**.be**

April 2024

Een realisatie van de communicatiedienst

Verant. uitgever: Christine Miclote  
Administrateur-generaal  
Troonstraat 30 A  
B- 1000 Brussel

Ce rapport est également disponible en français sur [www.caami.be](http://www.caami.be)

# Een evolutie die vruchten afwerpt

---

Dit jaarverslag van 2023 belicht een jaar van **groei en innovatie voor al onze doelgroepen**. We zijn verheugd om al deze prestaties met u te kunnen delen, want ze weerspiegelen zowel de uitdagingen die wij al zijn aangegaan als de uitdagingen die nog in het verschiet liggen.

Een eerste aandachtspunt is de aanzienlijke stijging van **het aantal gebruikers** in het domein van de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering. Jaar na jaar maakt de HZIV zich beschikbaar voor steeds meer sociaal verzekerden die nood hebben aan een toegankelijke verzekering.

Hun vertrouwen is een uitstekende motivatie en wij zijn dan ook bijzonder trots op deze groei die ons **historisch belang als verzekeringsinstelling** weerspiegelt. In de huidige soms moeilijke tijden vinden we het belangrijk om deze fundamentele missie voort te zetten.

Bovendien is de HZIV veel meer dan een *andere ziekenkas*. Sinds een aantal jaren voeren we ook opdrachten uit voor specifieke doelgroepen of voor partnerinstellingen, waaronder de oorlogsslachtoffers (2017), de zeevarenden (2018) en Mediprima (2013). En nu is het de beurt aan de **gedetineerden** en geïnterneerden om rechthebbende te worden van de verplichte ziekteverzekering.

De HZIV staat voortaan in voor de dekking van hun kosten voor geneeskundige verzorging. Het statuut van gedetineerde is tijdelijk en grillig waardoor we voortdurend op de stromen moeten inspelen. Onze diensten werken hiervoor nauw samen met de gevangenisadministraties. Dit project is een mooi voorbeeld van synergie **ten dienste van het algemeen belang**.

Het jaar 2023 stond ook in het teken van de invoering en ontwikkeling van onze cel **Back to Work** binnen onze medische directie. Deze cel begeleidt personen in arbeidsongeschiktheid van lange duur naar een terugkeer op de arbeidsmarkt.

De operationele nieuwigheden gaan gepaard met aanzienlijke IT-ontwikkelingen. Tot de **modernisering van onze IT-tools** behoort eveneens de modernisering van onze infrastructuur en de herschrijving van onze toepassingen.

De uitvoering van onze opdrachten vereist gemotiveerd en bevoegd personeel. Het goede beheer van **onze human resources** staat daarom centraal. De voortdurende versterking van onze teams door de aanwerving van nieuwe getalenteerde medewerkers is een verdienste van dit beleid.

Dankzij onze loyale en vrijwillige inzet hebben we **onze positie kunnen consolideren** in de verschillende sectoren waarin we actief zijn. We breiden onze relaties en partnerschappen uit om ons aan te passen aan de vereisten van een steeds complexere sociale zekerheid.

Op de volgende pagina's nodigen we u uit om een reis door het jaar 2023 te maken, de initiatieven te verkennen die het jaar getekend hebben en de collectieve successen te vieren die onze instelling hebben verrijkt.

Veel leesplezier,  
Christine Miclotte (april 2023)

# Inhoudsopgave

---

|   |      |                           |      |
|---|------|---------------------------|------|
| Woord vooraf                                  | p.3  | <i>Specifieke regimes</i> |      |
| Inhoudsopgave                                 | p.5  | 7. Gedetineerden          | p.24 |
| <b>Het jaar 2023...</b>                       |      | 8. Zeevarenden            | p.25 |
| <b>Kort samengevat</b>                        | p.6  | 9. Mediprima              | p.25 |
| <b>Enkele cijfers</b>                         |      | 10. Oorlogsslachtoffers   | p.26 |
| 1. Personeel                                  | p.10 |                           |      |
| <i>De Ziekte -en Invaliditeitsverzekering</i> |      |                           |      |
| 2. Ledenbeheer                                | p.12 |                           |      |
| 3. Gezondheidszorgen                          | p.20 |                           |      |
| 4. Uitkeringen                                | p.21 |                           |      |
| 5. Medische dienst                            | p.22 |                           |      |
| 6. Sociale dienst                             | p.23 |                           |      |

# Kort samengevat

---

## *Nieuw*

Vanaf januari 2023 zijn de **gedetineerden** en de geplaatste geïnterneerden in de ziekte- en invaliditeitsverzekering geïntegreerd. Hun geneeskundige verstrekkingen worden dus niet meer beheerd door de FOD Justitie, maar verwerkt door de HZIV. Dit nieuwe statuut is residueel en is enkel van toepassing voor wie niet in orde kan zijn volgens de klassieke verzekeraarheidsregels (inclusief de Europese regels).

De eerste maanden van het jaar konden eveneens getuigen van een nieuwe ontwikkeling in de **webapp myHZIV**. De verzekerden kunnen er nu hun dossier inzake arbeidsongeschiktheid raadplegen. Aangezien myHZIV voortdurend toegankelijk is, kunnen een aantal procedures online uitgevoerd worden en wordt nauwkeurige informatie over de dossiers ter beschikking gesteld van het lid. De toegang is persoonlijk en beveiligd.

In juli werd een volledig nieuwe versie van de externe **website** gelanceerd. Naast de technische aspecten heeft deze update het mogelijk gemaakt om alle nieuwe opdrachten van de instelling te integreren onder één visuele identiteit en een betere structuur.

In september werd de procedure van de **klokkenluiders** ingevoerd. De HZIV heeft samen met andere openbare instellingen van sociale zekerheid een kanaal opgezet voor het melden van integriteitsschendingen.

In oktober lanceerde de HZIV de algemene digitale informatiebrief **HZIV-flash**. Een eerste stap naar een ruimere digitalisering van de communicatiekanalen voor alle gebruikers. Dit kanaal begint met een tweemaandelijks mailing, maar biedt veel flexibiliteit.

De HZIV heeft ook een nieuwe **mobilitetsmanager** aangesteld, die als een van zijn eerste acties het bewustzijn onder werknemers zal vergroten. Mobiliteit staat namelijk centraal in het kader van de klimaatverandering en de HZIV wenst ook op haar niveau een bijdrage te leveren.

Op **IT-gebied** werden een aantal projecten ontwikkeld, zoals de facturering van ziekenhuiszorgen of de regularisatie. De vernieuwing van onze infrastructuur en de overstap naar Microsoft 365 vergden veel aandacht. Ondertussen ging het herschrijven van onze applicaties gewoon door. Al dit werk heeft ons in staat gesteld om in productie te treden met het beheer van stromen voor verpleegkundige verzorging (medische akkoorden) en de betaling van de forfaits aan de verzekerden.

### ***Een instelling in beweging***

De HZIV is een open instelling die streeft naar positieve neutraliteit. Het was dan ook niet meer dan logisch dat we deelnamen aan de activiteiten van de **Pride Week** begin mei.

Het jaar 2023 zag eveneens de officiële lancering van een interne werkgroep belast met het **promoten van diversiteit**.

De basis werd gelegd en er werd een oproep aan de werknemers op het intranet geplaatst. De inwijding is gepland voor de eerste weken van 2024.

In juni konden alle medewerkers van de instelling samenkomen voor een onvergetelijk **personeelsfeest**. Een primeur sinds de Covid-jaren: iedereen voelde de behoefte om de banden aan te halen en samen te komen.

In oktober hebben de medewerkers van de HZIV de gelegenheid gehad om deel te nemen aan de **Solidariteitsdagen** voor federale ambtenaren. Bij die gelegenheid hebben ze hun tijd en talenten ten dienste kunnen stellen van een filantropische organisatie.

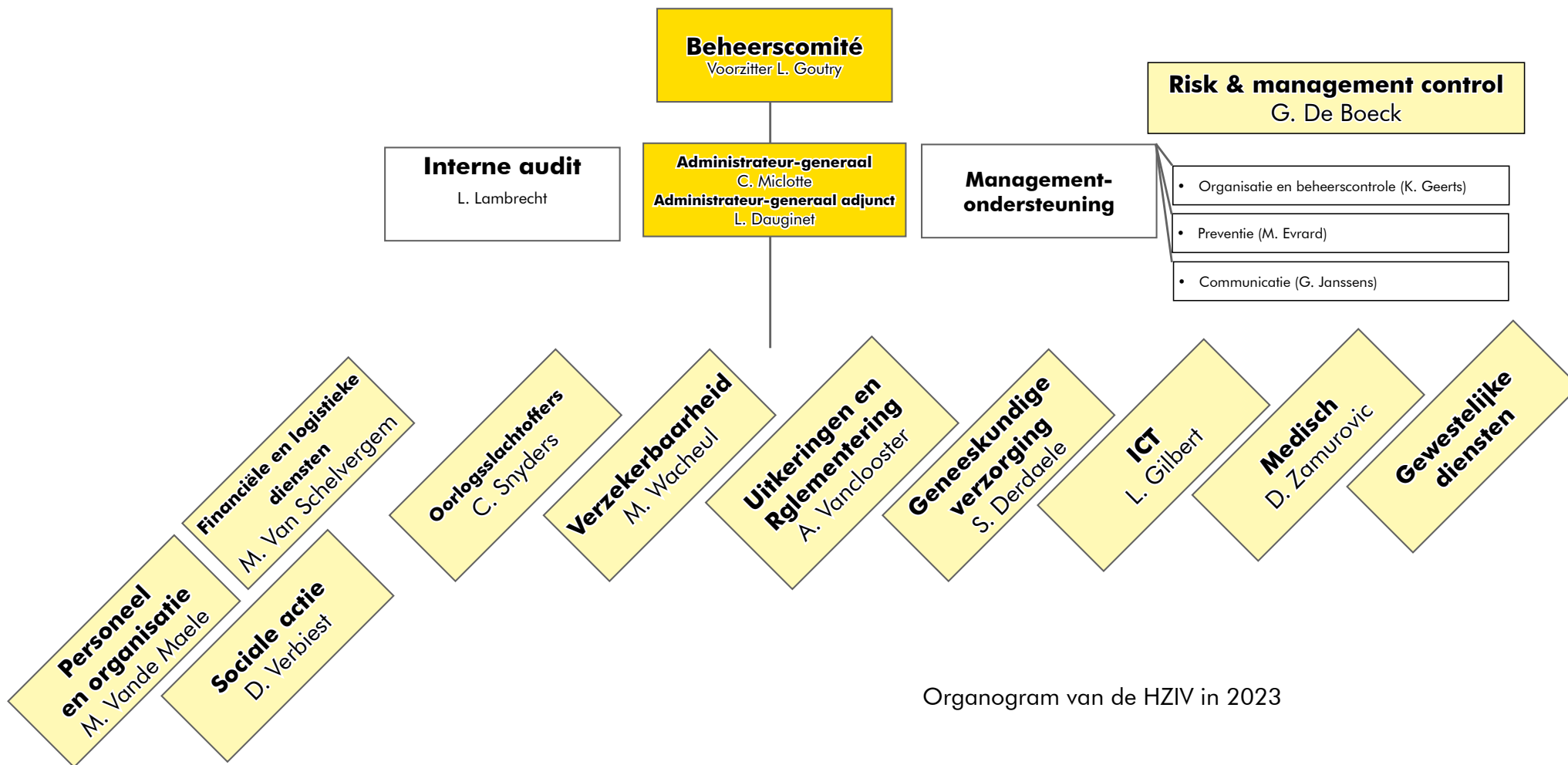
### ***Herinneringsplicht***

Op 22 maart 2023 was het zeven jaar geleden dat de **bomaanslagen in Brussel** plaatsvonden. De HZIV was aanwezig bij de herdenkingen via vertegenwoordigers van haar directie oorlogsslachtoffers. Deze directie beheert de dossiers van de erkende slachtoffers met het statuut van Nationale solidariteit.

### ***Een blik op 2024***

In 2023 werd een samenwerkingsovereenkomst ondertekend tussen **Fedasil** en de HZIV. Dankzij deze overeenkomst kan de HZIV op termijn haar expertise op het gebied van gezondheidszorg ten dienste stellen van verzoekers om internationale bescherming. Dit project moet in 2024 ingevoerd worden.





Organogram van de HZIV in 2023

# Enkele cijfergegevens

---

## *Stijging van de human resources*

In 2023 heeft de HZIV de nadruk gelegd op haar personeel.

In de loop van het jaar werden **55 nieuwe medewerkers** aangeworven.

Ook telden we **29 stagiairs** met het oog op een benoeming. Daarnaast vonden **17 bevorderingen** naar een hoger niveau plaats.

Dankzij deze instroom van nieuw talent zijn we erin geslaagd het personeelsplan bijna volledig in te vullen.

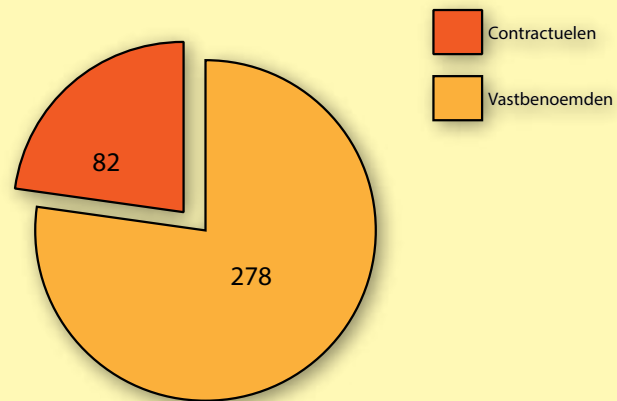
Een **herziening van de opleidingen** heeft ervoor gezorgd dat al deze medewerkers op hetzelfde niveau gebracht werden. De sessies werden in fysieke aanwezigheid georganiseerd (110) of via e-learningmodules (128).

De directie Human resources heeft voor 2023 in totaal **623 deelnames** aan opleidingen geregistreerd.

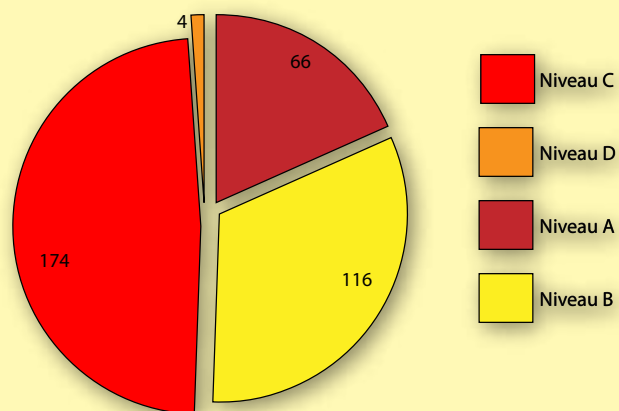
# 1 - Personeel

In 2023 telde de HZIV in totaal **363 medewerkers** waaronder 278 statutairen.

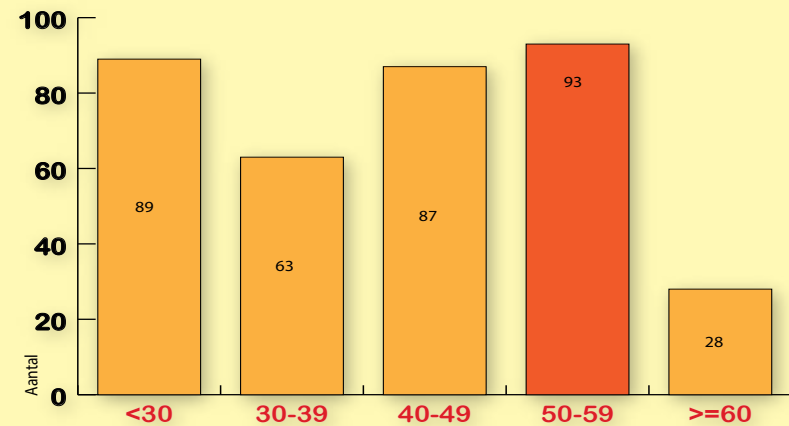
## Verdeling per statuut



## Verdeling per niveau



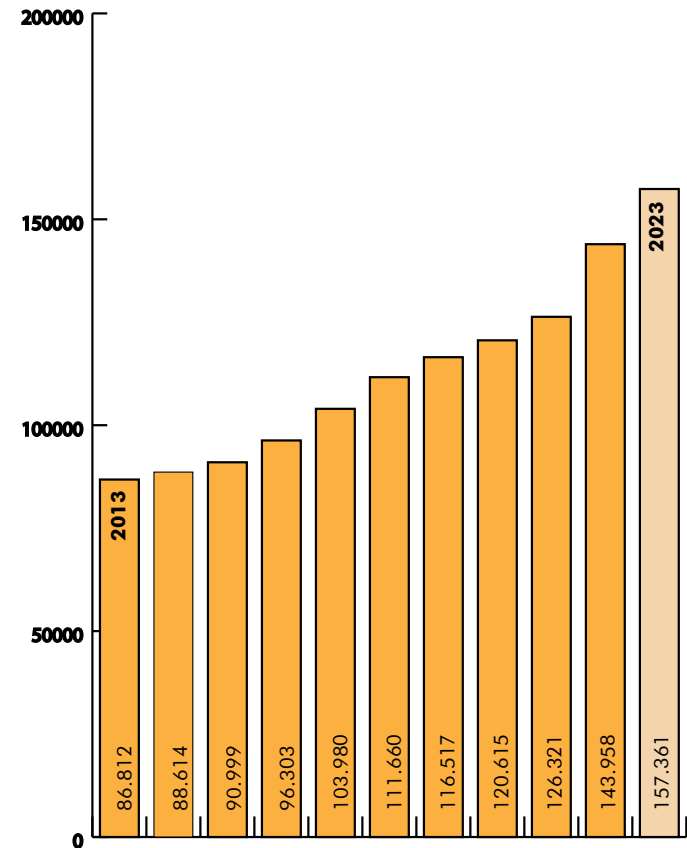
## Verdeling per leeftijdsgroep



## Aangroei van het aantal verzekerden

In 10 jaar tijd is het aantal verzekerden met **81% gestegen**.

Het gaat om een relatief constante stijging met een vrij duidelijke piek in 2022 als gevolg van de toestroom van de rechthebbenden met het statuut van tijdelijke bescherming (oorlog in Oekraïne).

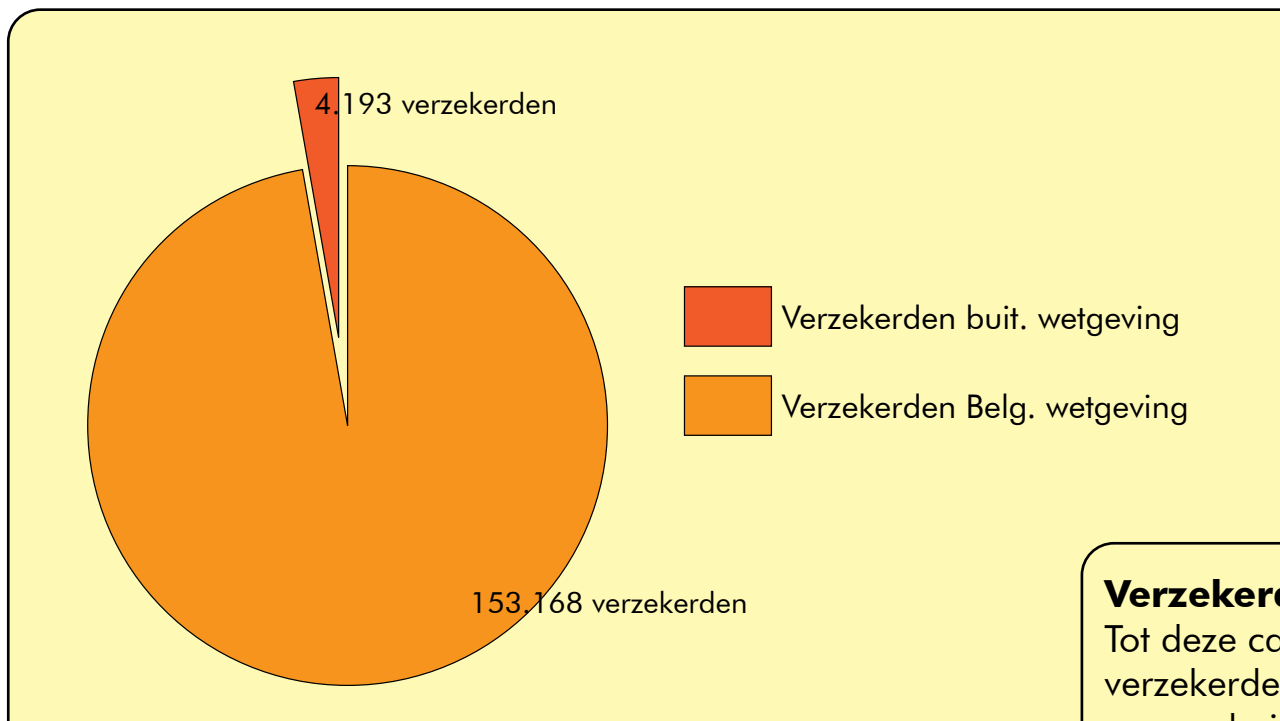


## 2 - Ledenbeheer

### Aantal en verdeling

Op 31 december 2023 waren er **157.361 leden** ingeschreven bij de gewestelijke diensten van de HZIV.

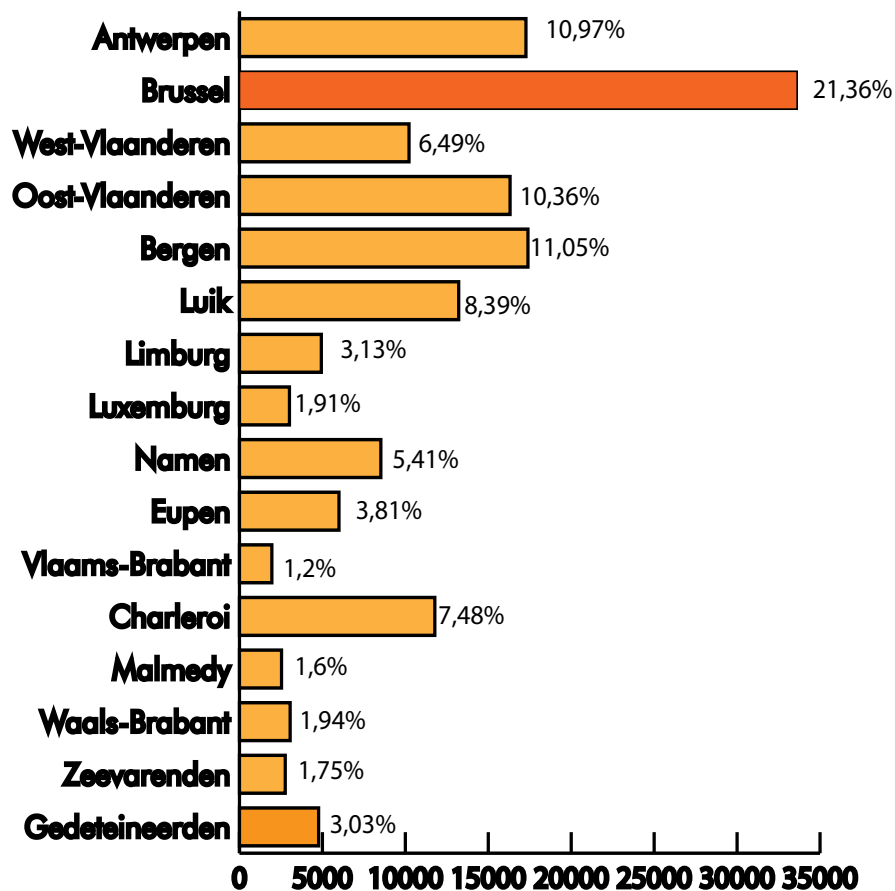
De meesten zijn verzekerden van de Belgische wetgeving (VBW). Een klein deel bestaat echter uit verzekerden die onder buitenlandse verzekeringen vallen, maar in België gevestigd zijn (VWV-BV).



#### Verzekerden van de Belgische Wetgeving?

Tot deze categorie behoren eveneens de Belgische verzekerden die in het buitenland verblijven: inkomende grensarbeiders, Belgische gepensioneerden die in het buitenland gevestigd zijn, ...

De gewestelijke diensten treden in de eerste lijn op voor de opvolging en het operationeel beheer van de dossiers van onze verzekerden. Daarom is het interessant om te kijken hoe de dossiers verdeeld zijn over de verschillende plaatselijke kantoren van de HZIV.



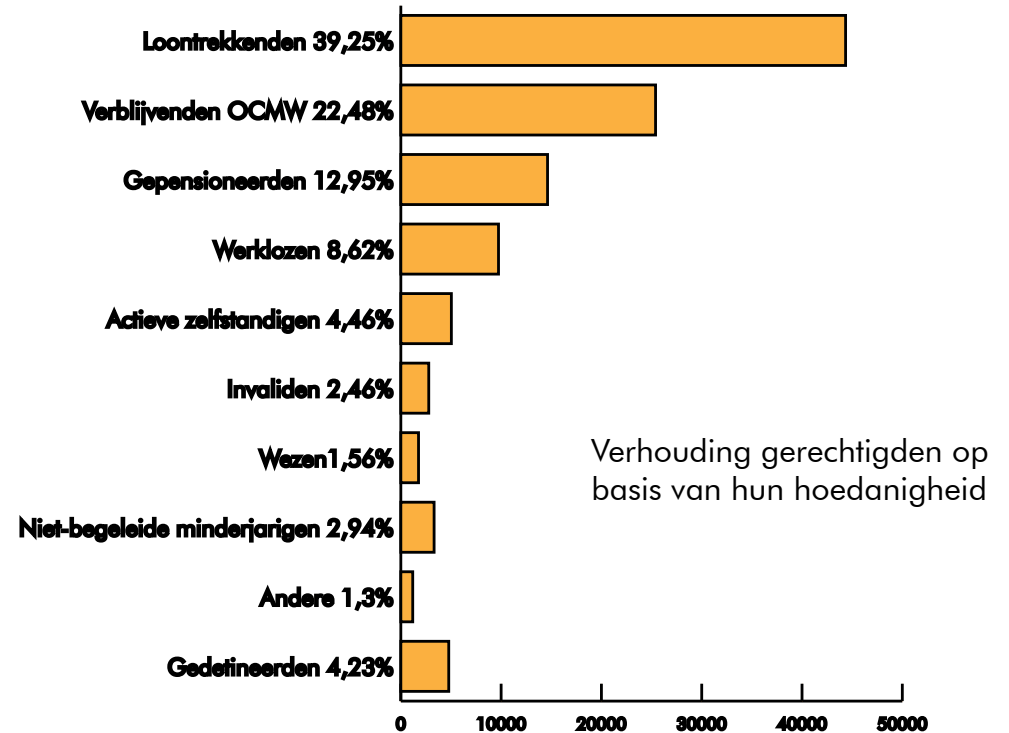
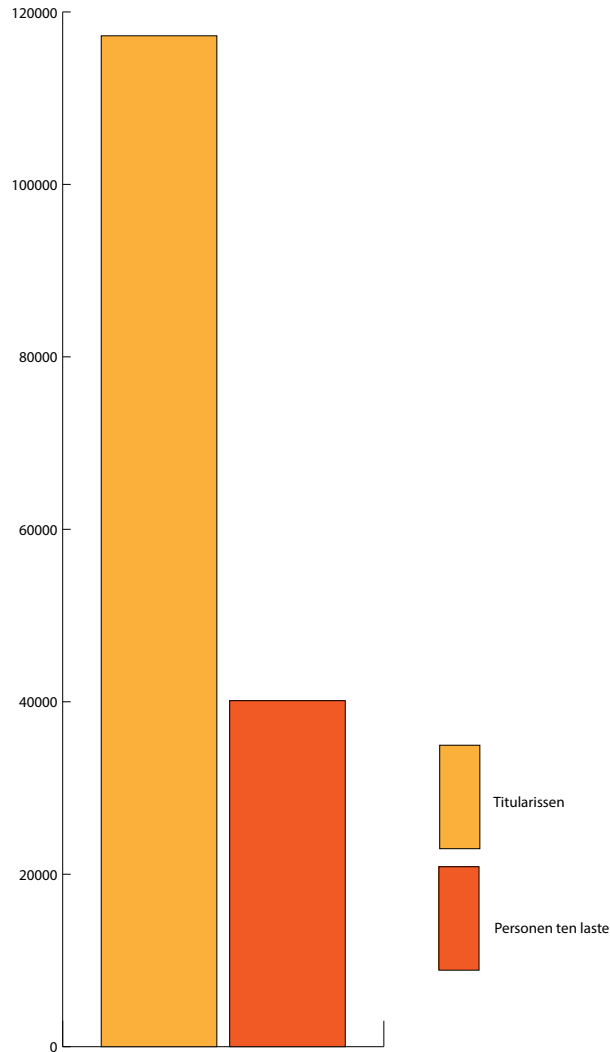
Vergeleken met 2022 is het aantal leden met **7.403** gestegen.

De HZIV staat niet alleen in voor het beheer van de dossiers van de sociaal verzekerden die haar als ziekenkas gekozen hebben maar ook voor de verzekerden van het specifieke systeem voor de **Zeevarenden** (2.760).

In 2023 kwamen daar nog eens de **gedefineerden** bij die in de ziekteverzekering geïntegreerd werden. De HZIV heeft dan de rol van ziekenkas opgenomen voor een aantal onder hen (4.771).

## Algemeen ledenprofiel

Wat de ziekte- en invaliditeitsverzekering betreft, is het de gerechtigde die de rechten opent voor zichzelf en voor zijn/haar personen ten laste. De HZIV telt heel wat meer gerechtigden dan personen ten laste. De hoedanigheden van deze gerechtigden verschillen.



Als federale overheidsinstelling telt de HZIV verzekerden uit alle streken van het land. De diensten zijn trouwens beschikbaar in de 3 landstalen.

De meerderheid van onze leden woont uiteraard in **België** (135.514 of 86%).

Daarna volgen **Frankrijk** (9.245), **Spanje** (973) en **Nederland** (632). De top tien bevat alleen lidstaten van de Europese Unie en Turkije.

Wat **nationaliteit** betreft, heeft meer dan driekwart van onze verzekerden de nationaliteit van onze Europese partners.

In de top drie van niet-EU-nationaliteiten vinden we net als nu **Oekraïners** (12.102), **Afghanen** (5.115) en **Kameroeners** (2.773).

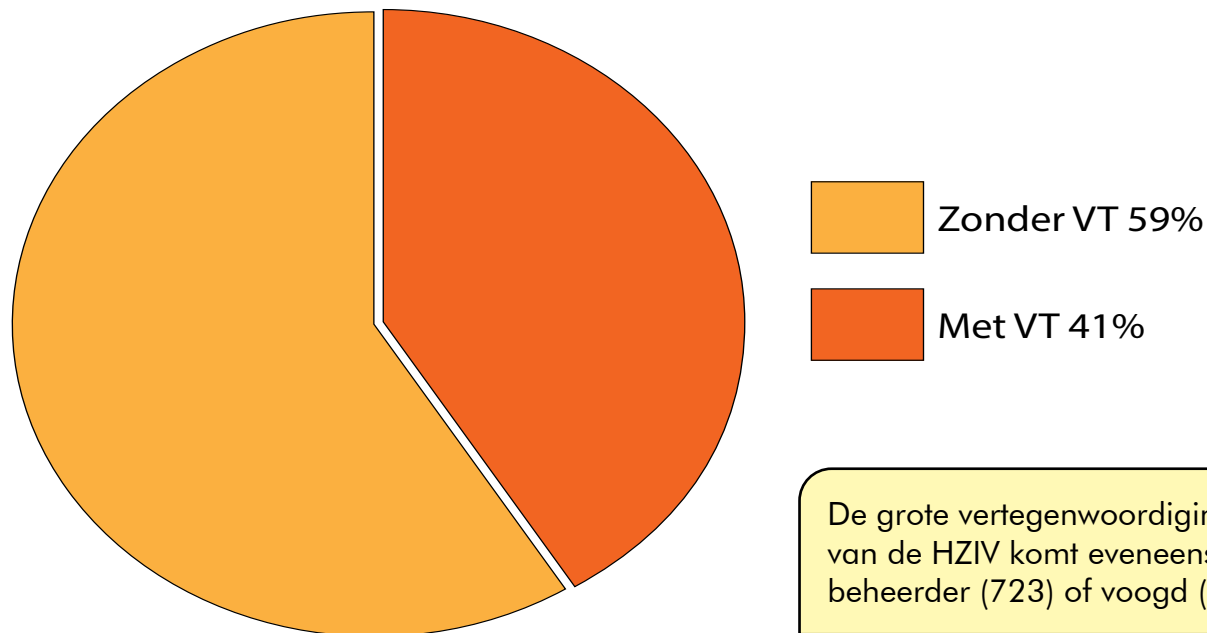
De HZIV telt meer dan 200 **nationaliteiten** onder haar verzekerden!



## Sociaal ledenprofiel

40% van de leden van de HZIV heeft recht op de **verhoogde tegemoetkoming**. Dit is een voorkeursregeling die hogere vergoedingen toekent in het kader van de geneeskundige verzorging (raadplegingen, geneesmiddelen, hospitalisatie, enz.).

Dit gegeven vertaalt grotendeels het specifieke profiel van de verzekerden van de HZIV, namelijk dat van de sociaal zwakkeren.



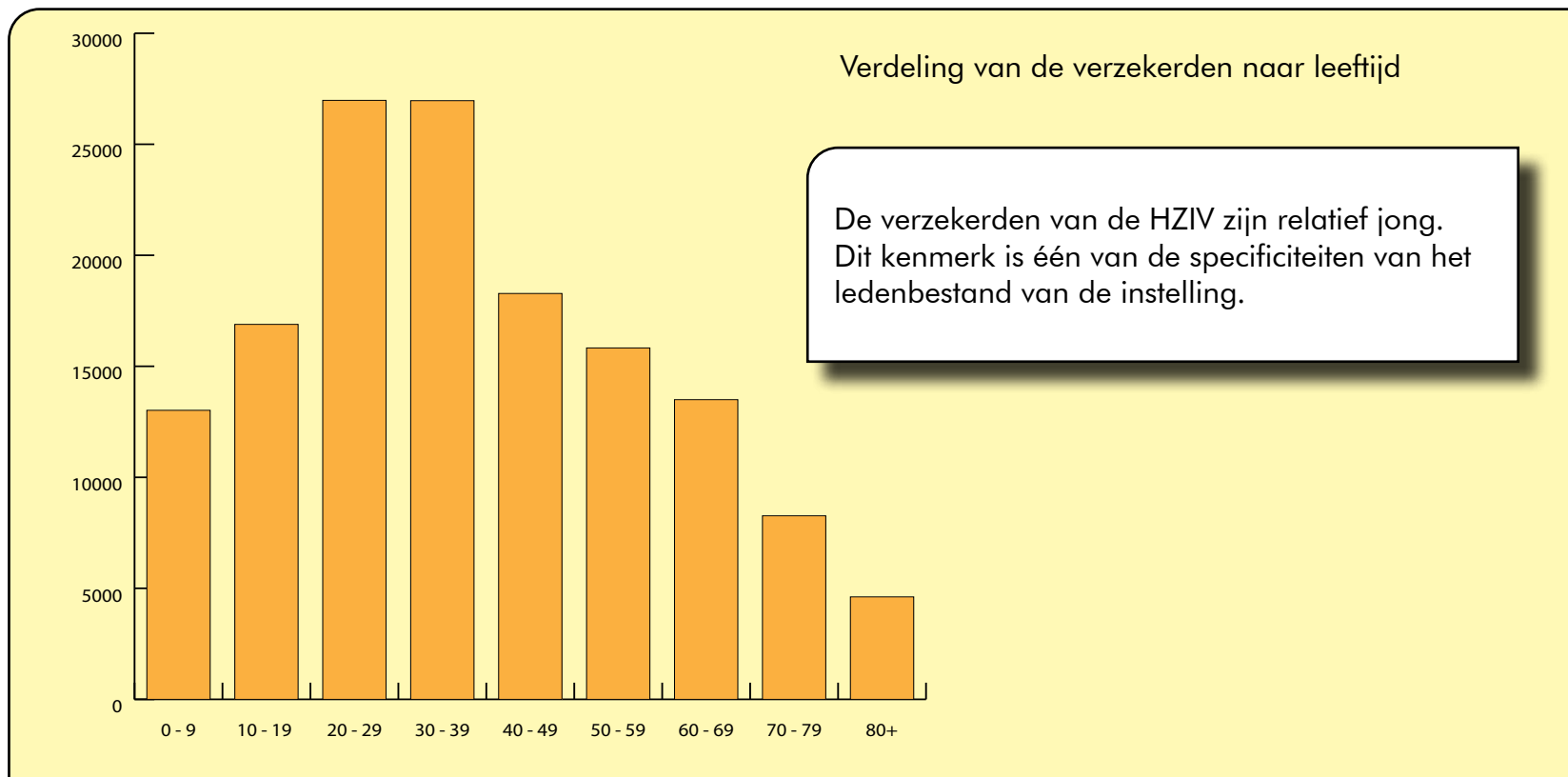
De grote vertegenwoordiging van **sociaal zwakke gezinnen** in het ledenbestand van de HZIV komt eveneens tot uiting in het aantal personen met een voorlopige beheerder (723) of voogd (865) en of een collectieve schuldenregeling (188).

**Oekraïners** met tijdelijke bescherming hadden automatisch recht op de verhoogde tegemoetkoming.

Ondanks het hoge aantal inwoners in België zonder ander statuut (22,48%), bv. werknemer, werkloze, invalide, gepensioneerde, enz., zijn slechts weinigen verplicht om bijdragen te betalen.

Dit betekent dat de meerderheid van de inwoners van België ofwel een inkomen onder de wettelijke plafonds heeft, ofwel geen inkomen heeft.

Het recht op de verhoogde tegemoetkoming stelt inwoners vrij van het betalen van bijdragen. De meeste van onze verzekerden bevinden zich in deze situatie.



73.308 verzekerden van de HZIV genieten door hun sociaal-economisch profiel van het systeem van de sociale derdebetaler bij hun huisarts. Dit wil zeggen dat zij enkel hun persoonlijk aandeel moeten betalen. Deze automatische en verplichte toepassing moet hen helpen om hun medische zorgen niet uit te stellen uit financiële overwegingen.

Het gaat om een relatief groot aantal verzekerden.

| Burgerlijke staat van de leden | Totaal         | %          |
|--------------------------------|----------------|------------|
| Alleenstaanden                 | 74.372         | 47,26      |
| Gehuwden                       | 39.340         | 24,99      |
| Wettelijk samenwonenden        | 249            | 0,15       |
| Weduwnaars/weduwen             | 4.778          | 3,03       |
| Gescheiden                     | 10.733         | 6,82       |
| Gescheiden van tafel en bed    | 125            | 0,07       |
| Anderen                        | 68             | 0,04       |
| Onbekend - Niet gevonden       | 27.696         | 17,60      |
| <b>Totaal HZIV</b>             | <b>157.361</b> | <b>100</b> |

De categorie "Onbekend - Niet gevonden" is uitgebreid door de recente opname van de gedetineerden voor wie de wettelijke gegevens niet altijd overgemaakt werden.

# 3 - Geneeskundige verzorging

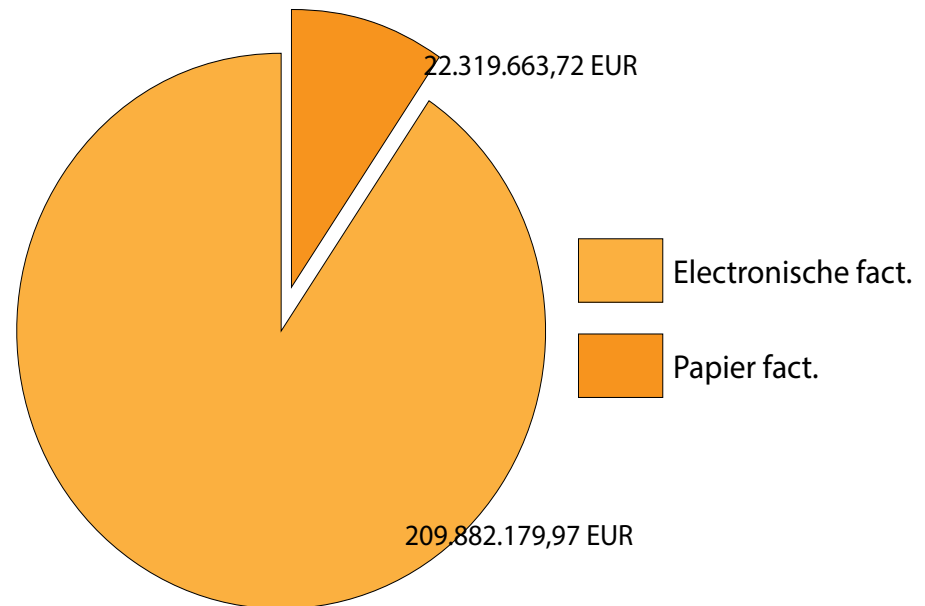
## Terugbetalingen en tegemoetkomingen

In 2023 heeft de HZIV 10.417.165,17 EUR aan de leden terugbetaald.

De verstrekkingen meegedeeld via **eAttest** (elektronische getuigschriften voor verstrekte hulp die rechtstreeks door de zorgverstrekkers naar de HZIV verzonden worden) vertegenwoordigen een totaalbedrag van **4.460.654,54 EUR** of 43% van het aan de verzekerden terugbetaald bedrag. Dit aandeel vertoont jaarlijks een **aanzienlijke stijging**.

Daarnaast werd er eveneens een bedrag van 232.201.843,69 EUR rechtstreeks aan de zorgverstrekkers uitbetaald (via de derdebetalersregeling).

Verdeling van de betalingen in het kader van de derdebetalersregeling volgens de facturatiemethode



## 4 - Uitkeringen

### Vervangingsinkomen

De uitbetaling van een uitkering kan het gevolg zijn van:

- primaire arbeidsongeschiktheid
- invaliditeit
- ouderschapsbescherming (geboorte, adoptie)

De cijfers voor 2023:

| Risico                         | Aantal dossiers | Bedragen in EUR       |
|--------------------------------|-----------------|-----------------------|
| Primaire arbeidsongeschiktheid | 6.281           | 26.360.292,26         |
| Invaliditeit                   | 4.389           | 69.028.930,86         |
| Ouderschapsbescherming         | 1.519           | 7.016.653,79          |
| <b>Totaal HZIV</b>             | <b>12.189</b>   | <b>102.405.877,57</b> |

## 5 - Medische dienst

De voornaamste opdracht van de medische dienst bestaat in het nemen van beslissingen waar medische expertise vereist is. Hieronder vindt u de cijfers over de dossiers die in 2023 werden verwerkt:

|               |   |
|---------------|---|
| <b>22.346</b> | Getuigschriften van arbeidsongeschiktheid |
| <b>3.385</b>  | Invalideitsdossiers                       |
| <b>1.348</b>  | Dossiers deeltijdse werkhervatting        |

In 2023, heeft de HZIV de hervorming voorbereid van de **(her)evaluatie van de arbeidsongeschiktheid**. Deze herevaluatie werd verplicht, enerzijds door de toename van het aantal langdurige zieken en anderzijds door de nieuwe visie wat betreft invaliditeit die meer gericht is op herstel.

De hervorming is bedoeld om de monitoring tijdens het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid te verkorten. Dit gebeurt door drie vaste contactmomenten in te stellen. Van zodra een persoon invalide wordt, wordt de frequentie van de contacten aan de gezondheidstoestand aangepast. De hervorming treedt in werking in 2024.

Een van de grote projecten van 2023 was het project **Terug naar Werk**. Als ziekenkas moeten we steeds meer aandacht besteden aan de mogelijke re-integratie van onze leden in arbeidsongeschiktheid. Dit omvat in het bijzonder de verplichting om onze leden zo volledig mogelijk te informeren over de mogelijkheden van eventuele re-integratie, evenals een intensievere samenwerking met de gefedereerde entiteiten door

de ontwikkeling van nieuwe raamovereenkomsten. De invoering van de Terug naar Werkbarometer, die op vaste tijdstippen alle nodige informatie verschaft tot in het individuele dossier, vereiste grote aanpassingen aan de medische toepassing van het RIZIV. Er wordt momenteel gewerkt aan de ontwikkeling van de datastroom.

Binnen de Medische dienst leggen we de nadruk op de verspreiding van informatie en de opleiding van ons personeel. Ook in 2023 werden verschillende collegagroepen en bijkomende intervisiesessies georganiseerd om diensten te informeren, aan te passen en vooral op te leiden in het snel veranderende landschap waarin we moeten werken.

## **6 - Sociale dienst**

In 2023 hebben de maatschappelijk assistenten van de HZIV **7.455 contacten** gehad met hun gebruikers. Er werden 1.532 permanenties gehouden en 1.210 huisbezoeken uitgevoerd.

1.583 contacten gebeurden in het kader van de specifieke opdrachten voor de rechthebbenden van onze directie Oorlogs- en terreurslachtoffers.

## 7 - Gedetineerden

Sinds 2023 hebben **gevangenen en geplaatste geïnterneerden** ook recht op de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging.

Ook buitenlandse gedetineerden die niet in België mogen verblijven, vallen onder deze integratie. Zij worden ambtshalve bij de HZIV ingeschreven. Andere gedetineerden kunnen vrij voor de HZIV als verzekeringsinstelling kiezen.

De HZIV kan daarom net als andere ziekenfondsen instaan voor de tarifiering van facturen voor geneeskundige verzorging verstrekt aan personen in detentie. Het gaat hierbij om een nooit geziene samenwerking met de Federale Overheidsdienst Justitie en het RIZIV.

Het statuut van gedetineerde is zeer onvoorspelbaar: iemand kan het statuut zonder voorafgaande kennisgeving plots verkrijgen of verliezen. De diensten van de HZIV moeten dit dus in een stroom op korte of middellange termijn beheren.

In het jaar 2023 hadden wij bijgevolg **4.771 verzekerden** met de specifieke hoedanigheid van gedetineerde waarbij 283 andere gedetineerden of geïnterneerden een andere hoedanigheid gekregen hebben (zoals verblijvende of gepensioneerde).

Deze verzekerden zijn opgenomen in het ledenbestand waarvan sprake op blz. 13.



## 8 - Zeevarenden

De HZIV beheert de rechten voor de ziekte- en invaliditeitsverzekering voor de personen onderworpen aan de specifieke regeling van de zeevarenden. Deze personen zijn geregistreerd bij de RSZ Pool der zeevarenden omdat ze varen op Belgische koopvaardij schepen.

In 2023 telde de HZIV **2.760 verzekerde zeevarenden** waarvan de dossiers verwerkt worden door het HZIV-kantoor van Antwerpen.

Deze verzekerden zijn opgenomen in het ledenbestand waarvan sprake op blz. 13 en volgende.

## 9 - Mediprima

De HZIV controleert en tarifeert de facturen voor **dringende medische hulp** die door de Openbare Centra voor Maatschappelijk welzijn (OCMW) overgemaakt worden.

Ze treedt hierbij op voor rekening van de Programmatorische Federale Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie (POD MI) door de bedragen die in de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging voorzien zijn rechtstreeks aan de zorgverstrekkers uit te betalen.

Deze bedragen worden echter niet van het budget van de ziekteverzekering afgetrokken, maar van het specifieke **budget van de POD MI**. Voor 2023, werden **2.527 zendingen** van ziekenhuizen en huisartsen op deze wijze verwerkt. Het gaat om een totaalbedrag van 92.566.684,41 EUR.

# 10 - Oorlogs- en terreurslachtoffers

## De rechthebbenden

De leden die beroep kunnen doen op de diensten van de Directie Oorlogs- en Terreurslachtoffers worden rechthebbenden genoemd. Op 31/12/2023 waren dit er **5.023**. Op basis van hun ervaringen kan men verschillende categorieën/statuten onderscheiden.

De situatie op 31/12/2023:

| Categorieën  | Aantal       |
|--|--------------|
| Oorlogsinvaliden 14-18                                       | 4            |
| Oorlogsinvaliden 40-45, Korea, Congo en V.N.                 | 1.444        |
| Krijgsgevangenen 40-45 (6 à 12 maanden)                      | 6            |
| Rechthebbenden met het statuut van nationale erkentelijkheid | 510          |
| Rechthebbenden met het statuut politiek gevangene 40-45      | 854          |
| Slachtoffer van raciale vervolgingen 40-45                   | 603          |
| Terreurslachtoffers (rechtstreeks)                           | 867          |
| Terreurslachtoffers (onrechtstreeks)                         | 735          |
| <b>Totaal</b>  | <b>5.023</b> |

## Tussenkomensten

### *Het remgeld*

De rechthebbenden van de Directie Oorlogs- en Terreurslachtoffers - met uitzondering van de oorlogsinvaliden - kunnen een bijkomende tegemoetkoming krijgen die hun remgeld dekt. Deze terugbetalingen worden berekend op basis van de tarieven en de door het RIZIV bepaalde voorwaarden voor de betrokken zorgen.

De uiteindelijke betaling dekt dus het verschil tussen de officiële tarieven en het bedrag van de vergoeding verleend door de verzekeringsinstelling van de rechthebbende.

| Terugbetaling remgeld     | Aantal       | Bedragen (EUR)    |
|---------------------------|--------------|-------------------|
| Aan de krijgsgevangenen   | 7            | 1965,24           |
| Aan andere rechthebbenden | 2.513        | 477.822,15        |
| <b>Totaal</b>             | <b>2.520</b> | <b>479.791,39</b> |

## De prothesen

De cel prothesen van de directie oorlogs- en terreurslachtoffers betaalt de tegemoetkomingen aan de rechthebbenden of rechtstreeks aan de zorgverstrekkers. Onder bepaalde voorwaarden kan deze dienst ook verschillende uitkeringen toekennen.

| Terugbetaling prothesen | Aantal       | Bedragen (EUR)    |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Aan de oorlogsinvaliden | 884          | 365.721,19        |
| Aan derden              | 224          | 274.320,52        |
| <b>Totaal</b>           | <b>1.108</b> | <b>640.041,71</b> |

## Dienst medische en farmaceutische zorgen

Deze cel staat in voor de terugbetaling aan de oorlogsinvaliden. Zij kunnen van een tegemoetkoming genieten voor een reeks medische of paramedische verstrekkingen.

| Terugbetaling medische en farmaceutische zorgen | Aantal       | Bedragen (EUR)      |
|---|--------------|---------------------|
| Aan de oorlogsinvaliden                         | 7.883        | 1.498.553,74        |
| Buitenland                                      | 27           | 20.885,91           |
| <b>Totaal</b>                                   | <b>7.910</b> | <b>1.519.439,65</b> |

Een deel van de cel regelt bepaalde terugbetalingen rechtstreeks met de zorgverstrekkers of diensten. De farmaceutische verstrekkingen worden rechtstreeks geregeld door de derdebetaler via de tarifieringsdiensten.

| Terugbetaling medische en farmaceutische zorgen | Aantal       | Bedragen (EUR)      |
|---|--------------|---------------------|
| Aan derden (niet apothekers)                    | 813          | 1.359.268,25        |
| Aan de tarifieringsdiensten                     | 384          | 1.292.244,89        |
| <b>Totaal</b>                                   | <b>1.197</b> | <b>2.651.513,14</b> |

# De HZIV in een notendop



Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering  
Ligging van de gewestelijke diensten

## Ziekte- en invaliditeitsverzekering

| Aantal leden per GD          |                | %             |
|------------------------------|----------------|---------------|
| 601 Antwerpen                | 17.271         | 10,97         |
| 675 Zeevarenden (Antwerpen)) | 2.760          | 1,75          |
| 602 Brussel                  | 33.622         | 21,36         |
| 603 West-Vlaanderen          | 10.222         | 6,49          |
| 604 Oost-Vlaanderen          | 16.314         | 10,36         |
| 605 Bergen                   | 17.392         | 11,05         |
| 606 Luik                     | 13.217         | 8,39          |
| 607 Limburg                  | 4.935          | 3,13          |
| 608 Luxemburg                | 3.013          | 1,91          |
| 609 Namen                    | 8.523          | 5,41          |
| 610 Eupen                    | 5.999          | 3,81          |
| 612 Vlaams-Brabant           | 1.953          | 1,2           |
| 615 Charleroi                | 11.778         | 7,48          |
| 620 Malmédy                  | 2.536          | 1,6           |
| 622 Waals-Brabant            | 3.055          | 1,94          |
| Gedetineerden                | 4.771          | 3,03          |
| <b>Totaal 2023</b>           | <b>157.361</b> | <b>100,00</b> |

## Oorlogs- en terreurslachtoffers

| Categorieën  | Aantal       |
|--|--------------|
| Oorlogsinvaliden 14-18                                       | 4            |
| Oorlogsinvaliden 40-45, Korea, Congo en V.N.                 | 1.444        |
| Krijgsgevangenen 40-45 (6 à 12 maanden)                      | 6            |
| Rechthebbenden met het statuut van nationale erkentelijkheid | 510          |
| Rechthebbenden met het statuut politiek gevangene 40-45      | 854          |
| Slachtoffer van raciale vervolgingen 40-45                   | 603          |
| Terreurslachtoffers (rechtstreeks)                           | 867          |
| Terreurslachtoffers (onrechtstreeks)                         | 735          |
| <b>Totaal 2023</b>   | <b>5.023</b> |

**Om alles te weten over de  
opdrachten van de HZIV:  
[www.hziv.be](http://www.hziv.be)**

*Een dynamische en  
klantgerichte instelling.*

*Een loyale en solidaire  
overheidsinstelling.*

*Met bekwame, geëngageerde  
en gemotiveerde medewerkers.*

*Met een bijzondere aandacht  
voor de zwakkeren  
in de samenleving.*

*Die resoluut kiest voor  
een kwalitatieve dienstverlening  
en permanente verbetering.*

**De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV).**

Communicatiedienst HZIV - Troonstraat 30A, 1000 Brussel

**[www.hziv.be](http://www.hziv.be)**

